양산시시설관리공단 사전정보공표

공표목록 : 고객만족도 조사결과

❍ 2025년 고객만족도 조사결과

연도	종합만족도	서비스환경	서비스과정	서비스결과	사회적만족	전반적만족
2025	91.04	90.31	89.97	90.82	92.70	91.03
2024	90.95	90.94	90.27	90.05	93.28	90.44
2023	88.7	88.9	88.3	88.1	89.0	90.2
2022	88.4	88.6	88.3	87.7	89.5	88.0
2021	86.9	87.2	86.3	86.6	87.4	87.1
2020	83.6	83.8	83.5	82.7	86.8	82.0
2019	84.9	83.2	85.3	85.0	86.9	83.7
2018	82.6	81.3	82.1	82.1	85.7	81.5
2017	84.5	83.3	83.8	83.9	87.6	83.7