소통과 공정
다시 뛰는 양산

안전하고 효율적인 시설관리로
품격있고 살기좋은 양산을 만든다

등록번호	
등록일자	
결재일자	
공개구분	

2025년 균형성과평가(BSC) 결과보고

< 개요 >

○ 평가기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31. / 1년 간

○ 평가대상 : 2025년 전 사업팀 36개 지표 외

○ 전체 달성률 : 90.74%

구분	전략1 (시민 공감 기반 서비스 품질 강화)	전략2 (책임경영 기반 조직운영 고도화)	전략3 (지속가능한 혁신 성장 기반 확보)	전략4 (사전예방형 안전관리체계 확립)
달성률	**91.75%**	**90.66%**	**91.52%**	**89.05%**

양산시시설관리공단

(인사혁신팀)

2025년 균형성과평가(BSC) 결과보고

1. 평가개요

□ 평가기간 : 2025. 1. 1. ~ 12. 31. / 1년간

□ 평가대상 : 전 사업팀 36개 지표(정량 29, 정성1, 혼합 6)외 가점

□ 평가방법

구분	위원	확인/평가자	평가 방법
정량 지표	사업팀	BSC 실무위원회	**대면회의 및 공문검토 (3회)**
정성 지표	외부 (5명)	· 영산대 인문문화융합학과 교수(이*성) · 법무법인 제*스 공인노무사(박*철) · 양산시 기획예산담당관실 팀장(강*영) · 양산시 복지재단 부장(김*경) · '24-'25 우수고객 디자인단(백*애)	**정성 및 혼합성과 평가 (7개 지표)**
이의신청	내부 (5명)	· 상임이사 · 체육사업부장, 문화환경사업부장 · 종합운동장팀장, 숲애서 팀장 · (확인) 노사협의회 대표	**부서별 이의신청 자료 검토 및 결과확정**

2. 평가결과

□ 2025 전략별 성과 달성 현황(가점 제외)

구분	**전략1** (시민 공감 기반 서비스 품질 강화)	**전략2** (책임경영 기반 조직운영 고도화)	**전략3** (지속가능한 혁신성장 기반 확보)	**전략4** (사전예방형 안전관리체계 확립)
'25년(A)	**91.75%**	**90.66%**	**91.52%**	**89.05%**
'24년(B)	91.26%	95.84%	92.75%	76.56%
증감	**+0.46%p**	**△5.18%p**	**△1.23%p**	**+12.49%p**

○ 전략방향별 KPI 달성률 분석

1. 안전관리 분야 개선폭 가장 큼

- 전략4 '사전예방형 안전관리 체계 확립'은 89.05%로 전년대비 12.49%p 상승하며 가장 큰 개선폭을 기록하였음.
- 예방 중심 안전관리 활동과 현장 대응 체계는 전반적으로 강화된 것으로 나타났으나, 실제 안전사고는 발생 현황을 고려할 때 보다 실효성 있는 형장중심 안전관리 강화가 필요한 것으로 분석됨.

2. 시민공감 서비스 분야 안정적 수준 유지

- 전략1 '시민공감 기반 서비스 품질 강화는 91.75%로 전년대비 0.46%p 상승하였음.
- 고객서비스 및 시민 체감형 운영 분야는 전반적으로 안정적인 수준을 유지하고 있는 것으로 나타남.

3. 책임경영 분야 실행력 보완 필요

- 전략2 '책임경영 기반 조직운영 고도화'는 90.66%로 전년 대비 △5.18%p 하락하였음.
- 내부 운영관리와 성과관리 일부 지표의 성과가 둔화된 것으로 나타나, 조직 운영 실행력과 내부관리 체계 보완이 필요한 것으로 분석

4. 혁신성장 분야 미래 대응 강화 필요

- 전략3 '지속가능 혁신성장 기반 확보'는 91.52%로 전년 대비 △1.23%p 하락하였음.
- 디지털 전환, ESG 고도화, 신규 혁신과제 발굴 등 미래 대응 중심의 혁신역량 강화가 필요할 것으로 판단됨.

□ 종합의견

전반적으로 안정적인 성과관리 체계를 유지하고 있으며, 특히 예방 중심 안전관리 활동과 시민 체감 서비스 분야는 개선 흐름을 보인 것으로 분석됨. 반면 책임경영 및 혁신성장 분야는 일부 성과 둔화가 나타남에 따라 내부 운영관리 실행력과 미래 대응 중심 혁신 역량 강화가 필요한 것으로 판단됨.

□ 사업팀별 평가 결과

○ 전략방향에 따른 달성 수준 평균 90.74%

구 분	사업팀	전체	전략 I	전략II	전략III	전략IV
	평균	**90.74%**	**91.75%**	**90.66%**	**91.52%**	**89.05%**
공단 본부	감사안전팀	89.35%	85.95%	88.89%	88.27%	94.30%
	인사혁신팀	90.81%	93.60%	88.40%	92.65%	88.60%
	경영지원팀	92.13%	90.56%	87.80%	96.54%	93.60%
체육시설 사업부	종합운동장팀	90.39%	91.12%	91.32%	94.88%	84.24%
	중앙체육팀	89.95%	97.12%	86.68%	91.84%	84.16%
	주민편익시설팀	93.93%	93.40%	95.80%	89.24%	97.28%
	웅상체육팀	86.79%	89.72%	87.88%	89.64%	79.92%
	반다비체육팀	91.75%	95.36%	95.08%	93.12%	83.44%
	천성산체육팀	92.95%	93.60%	94.20%	90.72%	93.28%
	쌍벽루체육팀	92.13%	95.36%	87.72%	95.36%	90.08%
레저환경 사업부	대운산휴양림팀	88.97%	92.92%	91.08%	86.84%	85.04%
	환경시설팀	89.77%	82.27%	93.04%	89.11%	94.67%

○ BSC 최종 평가점수

구 분	사업팀	총점	가점	전략 I	전략II	전략III	전략IV
	평균	**91.90**	**0.92**				
공단 본부	감사안전팀	**90.23**	**0.4**	17.19	31.11	13.24	28.29
	인사혁신팀	**92.03**	**1.2**	28.08	35.36	18.53	8.86
	경영지원팀	**93.02**	**0.6**	22.64	21.95	33.79	14.04
체육시설 사업부	종합운동장팀	**90.99**	**0.6**	22.78	22.83	23.72	21.06
	중앙체육팀	**90.85**	**0.9**	24.28	21.67	22.96	21.04
	주민편익시설팀	**94.53**	**0.6**	23.35	23.95	22.31	24.32
	웅상체육팀	**87.49**	**0.7**	22.43	21.97	22.41	19.98
	반다비체육팀	**93.25**	**1.5**	23.84	23.77	23.28	20.86
	천성산체육팀	**93.75**	**0.8**	23.40	23.55	22.68	23.32
	쌍벽루체육팀	**93.23**	**1.1**	23.84	21.93	23.84	22.52
레저환경 사업부	대운산휴양림팀	**90.07**	**1.1**	23.23	22.77	21.71	21.26
	환경시설팀	**93.34**	**1.5**	9.05	23.26	16.93	42.60

○ 전년도와 비교

구 분	총점변동	2025년도	2024년도
평균	**+0.70**	**91.89**	**91.2**
감사안전팀	+3.08	**90.23**	87.15
인사혁신팀	△0.65	**92.03**	92.68
경영지원팀	+2.50	**93.02**	90.52
종합운동장팀	-	**90.99**	90.99
중앙국민체육팀	+0.09	**90.85**	90.76
주민편익시설팀	+1.90	**94.53**	92.63
웅상체육팀	△2.26	**87.49**	89.75
반다비체육팀	+1.64	**93.25**	91.61
천성산체육팀	+3.78	**93.75**	89.97
쌍벽루체육팀	-	**93.23**	-
문화예술회관팀	-	-	92.98
대운산휴양림팀	△0.12	**90.07**	90.19
환경시설팀	+0.48	**93.34**	92.86
공원시설관리팀	-	-	93.51

○ 주요 착안사항

구 분	주요내용
감사안전팀	예방 중심 안전관리 체계 운영과 내부통제 관리체계는 안정적으로 운영되고 있는 것으로 나타남. 향후에는 실질적인 현장 안전성과와 연계될 수 있도록 안전관리 실행력 중심 운영 강화 필요
인사혁신팀	내부고객 만족 및 직무역량 강화 분야는 안정적인 운영 수준을 유지하고 있는 것으로 분석됨. 향후 조직문화·성과관리·디지털 기반 인사행정 간 연계 강화 필요
경영지원팀	예산집행 관리체계는 전반적으로 안정적으로 운영되고 있는 것으로 나타남. 향후 대내외 경영환경 변화에 대응한 전략지원 기능 강화 필요
종합운동장팀	고객접점 서비스 및 시설 운영관리 분야는 안정적인 수준을 유지하고 있는 것으로 분석됨. 대규모 행사 및 체육시설 운영 특성을 고려한 현장 안전관리 강화 필요
중앙체육센터팀	시민 체감형 서비스 및 생활체육 운영 분야는 비교적 안정적으로 운영되고 있는 것으로 나타남. 향후 안전관리 및 현장 운영 표준화 체계 강화 필요
주민편익시설팀	지역 주민 밀착형 프로그램 운영 및 서비스 제공 기능은 안정적으로 운영되고 있는 것으로 분석됨. 향후 예방 중심 시설관리 및 운영 효율성 제고 필요
웅상체육팀	고객서비스 및 시설 운영관리 분야는 전반적으로 양호한 수준을 유지하고 있는 것으로 나타남. 향후 재난·안전관리 및 운영 효율성 중심 관리체계 강화 필요
반다비체육팀	공공성 및 사회적 가치 중심 운영은 안정적으로 추진되고 있는 것으로 분석됨. 장애인·취약계층 이용 특성을 고려한 맞춤형 안전·서비스 관리 강화 필요
천성산체육팀	체육시설 운영 및 시민 이용 서비스는 전반적으로 안정적인 수준을 유지하고 있는 것으로 나타남. 향후 지역 연계 프로그램 및 운영 차별화 전략 강화 필요.
쌍벽루체육팀	시설 운영관리 및 고객서비스 분야는 비교적 안정적으로 운영되고 있는 것으로 분석됨. 향후 예방 중심 안전관리와 운영 효율성 제고 필요
대운산휴양림팀	자연친화형 시설 운영 및 이용객 서비스는 안정적으로 운영되고 있는 것으로 나타남. 향후 계절·환경 변화 대응형 안전관리 체계 지속 강화 필요
환경시설팀	탄소중립·환경관리·예방 중심 안전관리 분야는 전반적으로 안정적인 운영 수준을 유지하고 있는 것으로 분석됨. 향후 대외 소통 및 시민 체감형 환경서비스 확대 필요

3. 향후계획

□ 산출결과의 활용

○ 평가급 지급 비율 100% 중 40% 반영

근무평정(60%)	성과평가(40%)
상반기, 하반기	**BSC(균형성과평가)**

□ 2026년 BSC (개선) 운영 방향

○ **AI 디지털 기반 성과관리 강화**를 위해 데이터 기반 상시 모니터링 등 **성과관리 체계 고도화 필요**

○ **시민 체감형 성과 중심**으로 ESG, 환경등 경영평가 지표 반영 및 중복지표 정비, 평가 기준 표준화를 통해 **효율적인 지표 운영체계 구축**

○ **안전사고 예방 중심의 성과관리 강화** 위해 위험요인 사전점검 및 예방활동 실적 반영 등 **현장중심 안전관리 체계 확대 운영**

붙임 1. 균형성과평가(BSC) 평가결과(득점표) 1부.
2. 2025년 BSC 점수 산출내역 1부.
3. 2025년 BSC 성과분석 및 환류 보고서(안) 1부. 끝.