시설관리공단

Ⅰ. 일반현황 21

Ⅱ. 2025년 주요성과와 평가 23

Ⅲ. 정책여건 24

Ⅳ. 핵심전략별 추진계획 25

Ⅴ. 주요업무계획 28

Ⅵ. 신규시책 35

Ⅶ. 2026년 추진 대표사업 현황 39

Ⅷ. 기타자료 40

Ⅰ. 일반현황

1 조 직

시설관리공단	감사안전팀	· 감사, 민원, 청렴, 인권, 윤리업무 총괄 · 시설물, 재난안전, 신규수탁 및 이사장 지시사항
	인사혁신팀	· 직원 인사, 노무 및 노동조합, 가족친화 관련 사항 · 경영평가, 혁신, CS, CSR, 홍보, 제안제도 등
	경영지원팀	· 예산, 이사회, 지출, 공사계약, 급여 및 복리후생 · 자산, 전산, 수입금, 기록물, 양주문화체육센터 관리
	종합운동장팀(주차시설관리)	· 종합운동장, 실내체육관, 수질정화공원 관리 · 종량제봉투판매, 공영주차장 관리
	중앙체육팀	· 양산중앙국민체육센터 관리운영에 관한 사항 · 양산중앙체육관, 배구전용연습구장 관리 및 운영
	주민편익시설팀	· 주민편익시설 관리운영에 관한 사항
	웅상체육팀	· 웅상문화체육센터 관리 운영에 관한 사항 · 서창운동장 관리 및 운영
	반다비체육팀	· 반다비체육센터 관리운영에 관한 사항
	천성산체육팀	· 천성산체육공원 관리운영에 관한 사항 · 천성산다목적체육관, 천성산체육센터 관리운영
	쌍벽루체육팀	· 쌍벽루국민체육센터 관리운영에 관한 사항
	센트럴파크팀	· 웅상체육공원, 동부양산파크골프장 관리 및 운영 · 웅상센트럴파크 체육시설 관리 및 운영
	대운산휴양림팀(숲애서)	· 대운산휴양림 및 숲애서 관리운영에 관한 사항
	환경시설팀(유산매립장)	· 공공폐수처리시설 및 유산폐기물 매립장 관리운영
	공원레저운영팀	· 황산캠핑장 및 황산공원 미니기차 관리 운영
	파크골프운영팀	· 황산공원체육시설 및 가산공원체육시설 및 가야진사 공원 체육시설 관리 운영

Ⅱ. 2025년 주요성과와 평가

1 주요성과

□ 2025년 국가품질상 서비스혁신 부문 '산자부 장관상' 확정

○ 서비스 혁신 성과 인정받아 2022년 이후 3년만에 수상 쾌거

- 고객과의 소통강화, 지역상생실현, 품질경영 내재화등 지속적인 노력 인정
- 한국서비스진흥협회 한국서비스품질 우수기관 911점 획득('24년)에 따른 성과

○ 전 임직원의 참여와 혁신활동을 통한 서비스 품질 고도화 및 시민 체감형 경영혁신으로 조직 경쟁력과 대외 신뢰도 제고

□ 2025 우수 장애인 체육시설 선정, 대한장애인체육회장상 수상

○ 장애인과 비장애인을 위한 양산반다비체육센터, 개관 3년만에 최고성과

- 장애인 체육회와 적극적입 협업을 통한 장애인 맞춤형 프로그램 운영, 전국 최초 특장버스 도입 등 이용편의 및 안전성 강화를 위한 지속 노력

○ 장애인과 비장애인이 함께하는 선도적 체육공간으로 발전 노력 지속

2 평 가

□ 행정안전부 주관 지방공기업 경영평가 '우수' 등급 달성

○ 전국 281개 지방공기업, 시군구 시설관리공단 평가군 23개 중 '우수' 획득

- 적극행정 우수사례 대통령상 및 행정안전부 장관상 수상 등 대외신뢰도 제고 및 우수한 재무성과(사업수입, 사업수지비율등) 반영
- ESG 경영체계·디지털 경영 수준 개선, 내부만족도와 지역사회 협력성과에 대한 체계적 분석과 과제발굴 필요

□ 행정안전부 고객만족도 조사 창립 이후 최초로 90점 돌파

○ 체육시설관리사업등 6개 사업 분야 평균 90.9점 획득 (전년대비 +1.2점⇑)

- 최근 5년간 고객만족도가 꾸준히 상승하였으며, 다수시설에서 90점 이상의 높은 만족도를 기록하여 전반적인 이미지 제고와 공단 신뢰도 향상에 기여
- 전체 시설에 대한 전반적인 만족도는 상승했으나, 서비스 환경, 서비스 과정등 일부 세부영역에서는 편차가 존재해 향후 시설별 특성을 반영한 맞춤형 개선전략 필요

Ⅳ. 핵심전략별 추진계획

1 목표 및 전략

2026년 목표	핵심전략
소통과 공정으로 혁신을 실현하는 신뢰받는 공기업	1 시민 공감기반 서비스 품질 강화 2 책임경영 기반 조직운영 고도화 3 지속가능한 혁신성장 기반 확보 4 사전예방형 안전관리 체계 확립

2 주요업무계획

핵심전략	사업명	구분
시민 공감기반 서비스 품질 강화	유휴공간을 활용한 시민 체육공간 조성사업	신규
	가기전에 미리본다! 수영장 현황 실시간 클릭	신규
	여성 친화형 체육시설 조성 : 파우더룸 확충	주요
	저출생 · 지역공동체 강화 산림테마 프로그램 운영	주요
	황산 노을빛 캠핑 페스티벌 개최	주요
	시민수요 대응 강화를 위한 파크골프 협력체계 구축	주요
책임경영기반 조직운영 고도화	휴양림 환경관리 전문화로 운영 효율화 추진	신규
지속가능한 혁신성장 기반 확보	디지털 기반 경영정보시스템(ERP) 구축	주요
	가상현실(VR) 활용 미래형 스포츠 프로그램 개설	신규
사전예방형 안전관리 체계 확립	인조잔디 구장 통합관리 전담반 운영	주요
	시민의 안전, 시민과 지킨다! 안전요원 양성 프로젝트	주요

3 핵심전략별 추진계획

1 시민 공감기반 서비스 품질 강화

□ 유휴공간을 활용한 시민 체육공간 조성사업

○ 종합운동장 유휴공간 활용 유관단체 협력 통한 시민 참여형 생활체육 프로그램 운영 확대

- 시민 건강수요 증가에 따른 체육공간 및 프로그램 제공 필요성 확대
- 유관기관 연계 에어로빅 교실, 국학기공, 마라톤 교육등 다양한 프로그램 운영

□ 가기전에 미리본다! 수영장 현황 실시간 클릭

○ 관내 6개 스포츠센터 수영장을 대상으로 실시간 수영장 이용현황을 확인할 수 있는 온라인 서비스 제공

- 총 사업비 6,830천원, 회원관리 시스템 및 공단 홈페이지 연동 전산개발
- 실시간 정보공개를 통한 시간·비용 등 손실예방을 통한 고객만족도 향상

□ 여성 친화형 체육시설 조성 : 파우더룸 확충

○ 웅상문화체육센터 공용공간 내 파우더룸 확충(60.48㎡)

- 여성 이용객 증가에 따라 협소한 파우더룸 불편·혼잡에 따른 민원 지속발생
- 총 사업비 29,000천원, 공용로비 파우더룸 조성으로 고객만족도 제고 노력

□ 저출생 · 지역공동체 강화 산림테마 프로그램 운영

○ 산림자원을 활용한 맞춤형 테마 프로그램 운영

- 출산율 저하와 인구구조 불균형에 따른 지역사회 활력을 위한 사회적 약자 대상 맞춤형 지원 프로그램 확대 필요성 대두
- 총 사업비 2,000천원, 숲태교, 그린 포레스트 웨딩 및 장애인 휴식지원 등

□ 황산 노을빛 캠핑 페스티벌 개최

○ 캠핑·공연·영화·체험이 결합된 복합형 캠핑페스티벌 개최

- 시승격 30주년 기념 함께 하는 축제 통해 지속가능한 관광 콘텐츠 개발 노력
- 총 사업비 20,000천원, 문화·체험, 캠핑·부대행사 등 연계 컨텐츠 구성 및 기업협력 기획

□ 시민수요 대응 강화를 위한 파크골프 협력체계 구축

○ MOU체결 통한 파크골프 정기회의로 소통·의견수렴 및 개선

- 이해관계자간 협력적 관계구축을 통한 민원대응력 강화 및 지속가능한 운영기반 확보
- 총 사업비 800천원, 파크골프운영위원회, 양산시체육회, 파크골프협회 등 주요 이해관계자 소통 강화

2 책임경영 기반 조직운영 고도화

□ 휴양림 환경관리 전문화로 운영 효율화 추진

○ 체계적인 위생관리를 위한 전문업체 용역전환

- 인력채용에 따른 효율적 운영 및 휴양림의 위생수준 강화를 위한 용역전환
- 총 사업비 215,114천원, 환경미화 및 세탁용역 등 성수기/비성수기 탄력적 인력 운영

3 지속가능한 혁신성장 기반 확보

□ 디지털 기반 경영정보시스템(ERP) 구축

○ 통합 ERP시스템 구축 및 운영체계 확립

- '16년 도입에 따라 노후된 인사·급여체계를 전환하고 투명한 경영관리 기반마련
- 총 사업비 136,958천원, 정보 디지털 혁신정책 부응 및 데이터 기반 행정구현

□ 가상현실(VR)활용 미래형 스포츠 프로그램 개설

○ VR장비를 활용한 스포츠, 놀이, 교육을 융합한 맞춤형 체육활동 제공

- 국민체육진흥공단 가상현실 스포츠실 보급 지원사업 선정
- 총 사업비 50,000천원~~(확보)~~, 어린이/청소년 등 다양한 계층 VR 컨텐츠 참여기회 확대

4 사전예방형 안전관리 체계 확립

□ 인조잔디 구장 통합관리 전담반 운영

○ 잔디관리 전담반 운영을 통한 관내 잔디구장 통합관리(17개소)

- 전문적이고 안전한 운영위한 KFA(대한축구협회) 기준 적용 표준화된 관리체계 도입
- 총 사업비 1,650천원, 인조잔디 충진재 측정장비 구입 통한 통합적 관리

□ 시민의 안전, 시민과 지킨다! 안전요원 양성 프로젝트

○ 지역민·시민대상 안전요원 자격 대비반 운영

- 수영장 안전요원 채용 어려움에 따라 관련 프로그램 개설 통한 적극적인 인력풀 확대 노력
- YMCA 인명구조 자격과정과 연계하여 강습, 이론, 실습 통한 시민안전 확보

Ⅷ. 기타자료

1 2025년 대외기관 평가 및 수상현황

(단위 : 백만원)

연번	평가기관	평가명	수상부문 (선정일)	상사업비 등	소관팀
1	행정안전부 지방공기업평가원	지방공기업 경영평가	"우수" 등급 (2025.8.6.)	-	인사혁신팀
2	문화체육관광부 대한장애인체육회	2025년 우수장애인체육시설	우수상 (2025.9.16.)	-	반다비 체육팀
3	산업통산부 국가기술표준원	제51회 국가품질경영대회	서비스혁신부문 장관상 (2025.9.26.)	-	인사혁신팀
4	경남관광재단	경남유니크베뉴 (2025.7.~2026.7.)	재선정		대운산휴양림팀 (숲애서)

2 2025년 공모 선정현황

(단위 : 백만원)

연번	관련부처	공모사업명	공모선정일	사 업 비 확보내역	소관팀
1	문화체육관광부 (국민체육진흥공단)	2025년도 가상현실 스포츠실 보급사업	2025.3.12.	50	중앙체육팀
2	산림청	국산재 활용 촉진사업	2025.12.23.	500	대운산휴양림팀 (숲애서)

3 2026년 주요행사 일정

월별	행 사 명	기 간	장 소	비고
7월	창립기념 행사	-	공 단 본 부	
9월	감정근로자 워크숍	1박 2일	미 정	
10월	노사합동워크숍	〃	미 정	