소통과 공정
다시 뛰는 양산

안전하고 효율적인 시설관리로
품격있고 살기좋은 양산을 만든다

등록번호	
등록일자	
결재일자	
공개구분	공개

협 조			

ESG경영 중장기 계획 롤링(2025-2029)

양산시시설관리공단
(인사혁신팀)

목 차

1. 그 간 추진경과 ····· 1

2. '25년 개선사항 ····· 3

3. 주요 환경분석 ····· 4

4. ESG 경영 전략체계 ····· 5

5. ESG 경영 추진체계 ····· 7

6. 중장기 추진목표 ····· 10

7. 세부추진과제 ····· 11

8. 실행력 확보 및 성과 환류 ····· 21

* (참고) 연도별 중장기 ESG 성과목표 ····· 22

(2025-2029) 리스크 기반 ESG경영 중장기 계획 롤링

1. 그간의 추진 성과

□ 중장기(2024-2028) 전사적 ESG 경영전략 롤링(2차)

ESG 비전	살기 좋은 양산을 위한 ESG, 양시공 *GROW「ESG로」 *GROW : Green(친환경), Responsible(책임경영), Open(개방성), Worthy(가치)		
ESG 로드맵	**도입기** ('21~'22) · ESG 경영의 도입 및 프로세스 정착	**성장기** ('23~'25) · ESG 경영의 내재화 · ESG 적극 실천	**성숙기** ('26~'27) · ESG 경영의 체화 · ESG 비전 및 목표 달성
ESG 경영목표	**온실가스 감축 목표 달성** **13.2%⇑**	**고객 만족도** **90점 달성**	**자체 청렴도** **90점 달성**
ESG 전략방향	**환경(E)** **친환경 시설관리 고도화**	**사회(S)** **사회적 가치 기반 책임경영 강화**	**지배구조(G)** **시민 눈높이 신뢰받는 기관 운영**
10대 전략 과제	**1 친환경 시설 조성** - 친환경 인프라 확대 - 친환경 신기술 발굴 노력 **2 탄소중립 및 자원순환 실현** - 온실가스 및 에너지 감축 - 친환경 차량 운영 - 친환경·녹색제품 구매 강화 **3 고효율·친환경 시설 개선** - 고효율 친환경 설비 적용 확대 - 시설운영 방식 효율화	**4 현장 중심 안전관리체계 구축** - 안전보건경영시스템 인증 - 재해경감우수기업 인증 유지 **5 지역사회 동반성장** - 성과공유제 확대 - 지역사회 업무협업 강화 - 우선구매 확대 **6 지역상생 및 지역사회 공헌** - 지역사회공헌 인정제 보완 - 지역상생 프로그램 정례화 - 사회적 약자 맞춤형 시설 개선 **7 내외부 소통 및 참여 강화** - 소통 채널의 다양화 - 내외부 고객만족도 향상 - 상생의 노사문화 구축	**8 윤리 및 인권경영 실천** - 윤리 및 인권 경영 시스템 인증 유지 - 자체 청렴도 향상 노력 **9 안전한 행정서비스 제공** - 정보공개 확대 - 개인정보보호 강화 **10 이사회 등 운영 강화** - 이사회 진행 절차 준수 - 이사회 의사록 공개

□ ESG 수준진단을 위한 'Y-ESG 지수' 관리

K-ESG 가이드라인	+	ESG 중장기 성과지표	+	균형성과평가(BSC)	›	공단형 ESG지표 "Y-ESG"
"61개 항목" (+ 범주, 분류체계)		"28개 항목"		"46개 항목"		**"24개 항목" 구성**

자체평가 + 외부평가로 측정(탁월>우수>보통>미흡의 4단계 점수 구간별 평가)

Y-ESG	환경(E)	사회(S)	지배구조(G)
총 24개	온실가스 감축 등 4개	내부 고객만족도 등 15개	이사회 의결 공시 등 5개
비중(100%)	16.7%	62.5%	20.8%

□ '24년 주요성과

○ Y-ESG 지수 평가 "탁월(93.17점)" 등급 달성(24개 지표)

범주		지표수	결과	성과분석
E	온실가스 감축 등	4개	87.66점	우수 친환경 녹색제품 구매 운영에 따른 구매실적 등 우수에 따라 **87.66점 달성**
S	노동, 안전, 인권 등	15개	92.55점	탁월 내부고객만족도 상승, 가족친화 우수기업 인증, 지역사회공헌 인정제, 안전인증 유지에 따른 **92.55% 달성**
G	이사회, 정보공개 등	5개	99.44점	탁월 자체청렴도 상승, 부패경영시스템 인증등 전반적 우수한 성과로 **99.44% 달성**

○ ESG 성과목표(2024년 기준) 대비 이행 85.71% 달성

구분	ESG 전략방향	전략과제(10개)	추진지표	성과평가		이행 결과
				목표	'24년 성과	
환경 (E)	친환경 시설관리 고도화	1 친환경 시설 조성	신재생 설비 구축	매년 1개소 이상 확대	2건	달성
			친환경 신기술 발굴	매년 1건 이상	1건	달성
		2 탄소중립 및 자원순환 실현	온실가스 감축률(기준변경)	13.2%	10.87%	미달성
			친환경 차량구매	100%	-	달성
			친환경/녹색제품 구매	80%	75.43%	미달성
		3 고효율·친환경 시설 개선	노후설비 개선	매년 1건 이상	1건	달성
			에너지이용 합리화 점검	2회 이상	2회	달성
사회 (S)	사회적 책임의 내재화	4 현장 중심 안전 관리체계 구축	안전보건경영시스템 인증	인증유지	인증유지	달성
			재해경감우수기업 인증	인증유지	인증유지	달성
			중대재해 사고	중대사고 ZERO	0	달성
		5 지역사회 동반성장	성과공유제 과제등록·확인	3건 이상	6건	달성
			지역사회 업무협업 강화	5건	6건	달성
		6 지역상생 및 지역사회 공헌	우선구매 법적기준 달성	85%	91.76%	달성
			지역사회공헌 인정제	4레벨	4레벨	달성
			지역상생 프로그램 정례화	팀당 1건 이상	총14건	달성
			사회적 약자 맞춤형 시설 개선	5건	6건	달성
		7 내외부 소통 및 참여 강화	온오프라인 소통채널 확대	17개	24개	달성
			외부고객만족도	89점	90.9점	달성
			내부고객만족도	66점	66.3점	달성
			노동조합 단체협약	무분규 유지	무분규	달성
지배구조 (G)	경영 시스템의 공정화	8 윤리 및 인권 경영 실천	부패경영시스템 인증	인증유지	인증유지	달성
			인권경영시스템 인증	인증유지	인증유지	달성
			자체청렴도	95점 이상	98.9점	달성
			인권영향평가	95점 이상	99.8점	달성
		9 안전한 행정 서비스 제공	정보공개평가	최우수 등급 유지	우수등급	미달성
			개인정보보호 수준 진단	80점	75.91점	미달성
		10 이사회 운영 강화	개최통지등 기한 준수	100% 준수	4/4건	달성
			의결사항 공시 기한 준수	100% 준수	4/4건	달성

2. ‘25년 개선사항

□ 추진배경

○ 공단은 2025년 경영리스크 관리계획과 직원 설문조사를 기반으로 재무·비재무 리스크를 총체적으로 진단하였으며, 그 결과 조직·시설·안전·기후·예산·정보보호 등 주요 분야에서 다수의 고·중위험 리스크가 확인되었음. 이는 기관의 지속가능성과 ESG 경영역량에 직접적인 영향을 미치는 것으로 나타남.

○ 2024년 경영평가 지적사항

- **“리스크 진단 결과가 기관의 경영전략 및 ESG 경영계획에 실질적으로 반영되지 않음” 이라는 지적이 제기**됨에 따라 리스크 기반 ESG 경영체계 도입 구조 마련(전략, 과제, 예산, 성과 연계)

□ 추진방향

○ 경영리스크 분석결과를 ESG 중장기 전략의 기초정보로 활용

○ 리스크 기반 전략방향 및 과제 재정립

○ 고위험 리스크 중심의 ESG 우선과제 설정

○ 리스크 기반 예산·운영계획·성과지표 반영

○ ESG 경영의 내재화 및 이사회 중심 거버넌스 강화

□ ESG 수준진단을 위한 2025 ‘Y-ESG 지수’ 개선

K-ESG 가이드라인		ESG 중장기 성과지표		균형성과평가(BSC)		공단형 ESG지표 “Y-ESG”
“61개 항목” (+ 범주, 분류체계)	+	“28개 항목”	+	“46개 항목”	›	**“22개 항목” 구성**

자체평가 + 외부평가로 측정(탁월>우수>보통>미흡의 4단계 점수 구간별 평가)

Y-ESG	환경(E)	사회(S)	지배구조(G)
총 24개	온실가스 감축 등 6개(+2)	내부 고객만족도 등 9개(△6)	이사회 의결 공시 등 7개(+2)
비중(100%)	27%	41%	32%

3. 주요 환경분석

□ SWOT 분석

내부환경	외부환경
· 시설운영 경험 및 다양한 시민 접점 · 사회안전분야 조직역량 우수 · 리뉴얼 가능한 ESG조직·인력 기반존재 · 시민참여 기반 프로그램 운영경험 풍부	· K-ESG 공공적용 본격화 · 기후위기 대응 예산 확대 · 저출생·지역소멸 대응 국가정책 강화 · 시민참여 수요증가 · 지역 탄소중립지원센터등 협력기반 증가
(S) 강 점	**기 회 (O)**
(W) 약 점	**위 협 (T)**
· ESG(환경, 리스크, 공시)데이터 체계 부족 · ESG-BSC 팀별 실적 연계 미흡 · 저출생·지역소멸 대응 전략 미흡 · 환경대응 역량(탄소·기후대응) 초기 수준	· 기후재난 증가 따른 시설 리스크 확대 · 인구감소→시설 이용객 감소 가능성 · 공공기관 청렴·투명 요구 증가 · 정보보안·개인정보 이슈 증가 · 지역 경쟁·유사기업과의 비교 심화

SO 강점활용 기회취함	▸ **시설운영 강점을 활용한 ESG 기반 지역문제 해결 선도** - ESG 시민참여 플랫폼 운영(시민참여 공모전) - 스마트 안전관리 체계 고도화 - 지역 탄소중립센터와 공동 프로젝트 운영 - 시설 기반 저출생·청년·가족친화 서비스 확대 → **전략방향 S : 사회적 가치·안전 강화**
ST 강점활용 위협최소	▸ **기후위기·시설리스크 대비 탄탄한 환경·안전 운영체계 구축** - 기후대응 운영체계 구축 - ESG 리스크 DB 구축 및 상시 모니터링 - 안전관리 체계의 디지털 고도화 - 중대재해 예방 고도화 → **전략방향 E : 탄소·기후·친환경 시설관리 강화**
WO 약점보완 기회활용	▸ **데이터 기반 ESG체계화·공시 강화로 신뢰도 확보** - ESG 정보공시·지속가능보고 체계 구축 - ESG 성과지표(BSC 연계) 고도화 - 탄소·에너지 데이터 관리체계 구축 - ESG 이사회 거버넌스 강화 → **전략방향 G : 투명·신뢰 거버넌스 구축**
WT 약점보완 위협대응	▸ **리스크 기반 전략운영과 시민공감 경영확립으로 지속가능성 확보** - 리스크-예산-계획-성과 연계 - 시민참여 기반 전략검증 - 시설 이용객 감소 대비 서비스 경쟁력 강화 - 조직문화 및 역량 강화 프로그램 운영

4. ESG 경영 전략체계

□ 중장기(2025-2029) 전사적 ESG 경영전략 체계도

미션	안전하고 효율적인 시설관리로 품격있고 「살기좋은 양산」을 만든다			
비전	소통과 공정으로 혁신을 실현하는 신뢰받는 공기업			
핵심가치	공감	책임	혁신	안전
경영방침	시민공감 경영	윤리책임 경영	미래혁신 경영	안전 최우선 경영
ESG 비전	**환경·안전·책임·신뢰로 만드는 지속가능한 양산** - 환경은 지속하게, 시민은 안전하게, 경영은 투명하게 -			
ESG 로드맵	('23~'25) **성장기** · ESG 경영의 내재화 · ESG 적극 실천 · 리스크 진단체계 구축	('26~'27) **성숙기** · ESG 실행 일상화 · 리스크 중심 전략이행 체계 정착	('28-'29) **고도화기** · 지속가능 체계 고도화 · 성과확산 및 대외평가 대응 · 리스크 기반 의사결정 완성	
ESG 경영목표	**온실가스 감축률** **33.4%⇑ 달성**	**고객 만족도** **94점 달성**	**자체 청렴도** **96점 달성**	
ESG 전략방향	환경(E) **친환경·탄소중립 시설관리 강화**	사회(S) **사회적 가치 기반 책임경영 강화**	지배구조(G) **시민 눈높이에 맞는 신뢰받는 기관 운영**	
10대 전략 과제	**1 탄소·에너지 혁신** - 온실가스 감축 - 신재생에너지 설비 확대 **2 자원순환·녹색조달 확대** - 녹색제품 구매 확대 - 자원순환 캠페인 **3 기후대응 운영체계 구축** - 기후재난 대응 매뉴얼 - 기후취약시설 보강	**4 시민참여기반 서비스 품질혁신(CX+)** - 시민 아이디어공모 정례화 - 시민VOC 데이터분석 **5 스마트 안전관리 강화** - 스마트 안전장비 확충(IoT등) - 중대재해 예방 중심의 안전체계 구축 **6 지역상생·사회공헌 확대** - 지역사회공헌인정제 - 저출생 지역소멸 대응 프로그램 추진 **7 조직문화·직원역량 강화** - 일생활균형 인증 - 직원 만족도 향상 - 직무역량교육 참여 확대	**8 청렴·투명경영 강화** - 청렴도 제고 - 정보공개 및 개인정보 보호 체계 강화 **9 ESG 리스크 체계 강화** - ESG 리스크 DB구축 - 리스크-예산-계획-성과 연계 **10 이사회 중심 ESG 거버넌스 강화** - ESG 안건 비중 확대 - 실무위원회-이사회 연계 강화	

□ 리스크 기반 전략체계

○ 고위험 리스크 식별 및 ESG전략과제 매핑

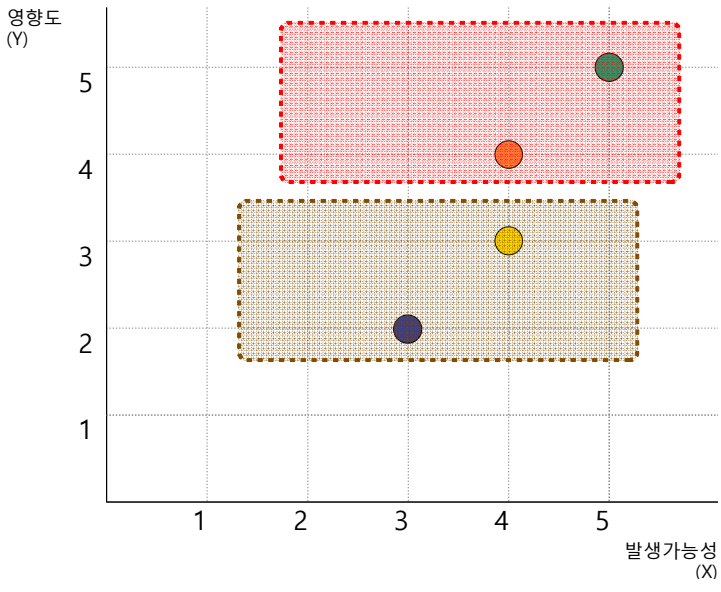
리스크 유형	주요 리스크 설명	대응 ESG 전략과제	비고
조직 리스크	인력 고령화, 전문인력 부족, 업무 공백 등	조직문화·직원역량 강화	역량강화 교육 및 직무이동 전략 반영
시설 리스크	노후시설, 기후재난 대응 미흡, 고장·안전사고	기후대응 운영체계 구축, 스마트 안전관리 강화	매뉴얼 수립, 장비 확충, 시뮬레이션 운영 등
정보보호 리스크	개인정보 유출, IT 시스템 마비	청렴·투명경영 강화	정보보안 수준진단, 개인정보보호 지표 반영
기후변화 리스크	폭염·홍수 등으로 인한 시설 운영 중단 위험	탄소·에너지 혁신, 기후대응 운영체계 구축	기후취약시설 보강, 온실가스 감축 등

○ 리스크 대응 수준별 구분(예방/대응/복구)

리스크 유형		예방중심(high)	대응중심(medium)	복구(low)
	조직	역량강화 교육	정기 인사 진단	업무공백 시 대체인력 관리
	시설	시설 노후도 진단	매뉴얼 및 시뮬레이션	예산 연계 보강사업
	정보보호	정보보안 강화	개인정보 점검	사고 시 보고 및 개선조치
	기후	기후영향분석	기후매뉴얼 훈련	시설 침수/파손 시 복구 체계

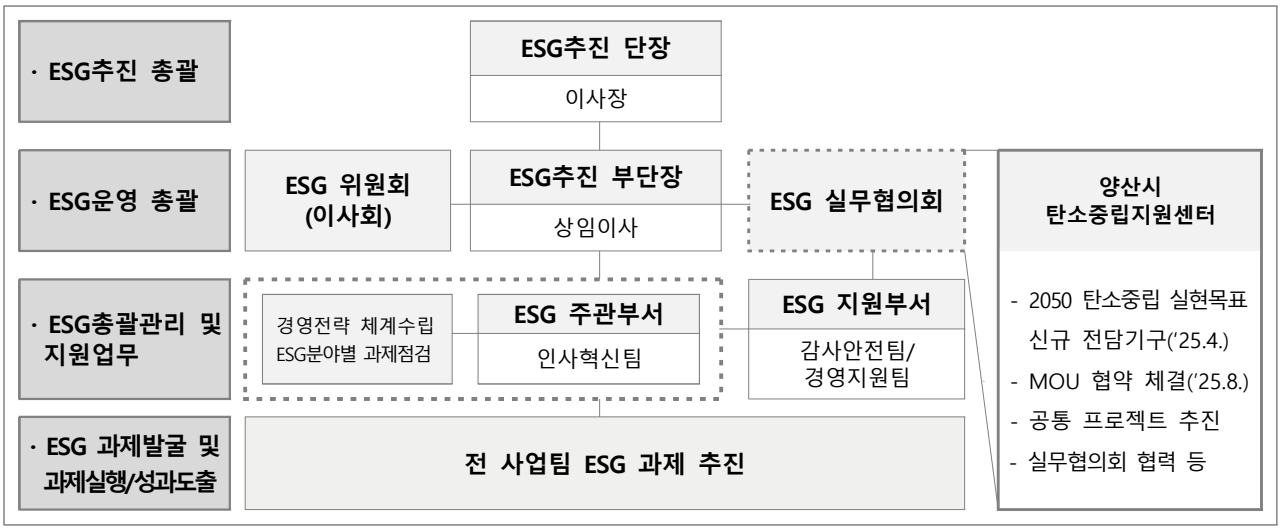
○ 리스크 우선도 분석 매트릭스

- (X,Y)는 (발생가능성, 영향도)를 의미하며, 오른쪽 위로 갈수록 고위험임.
- 예방 중심 리스크( )는 예산 및 경영진 우선보고 대상으로 설정
- 대응 중심( )은 모니터링 및 사전조치 체계,
- 복구 중심( ) 리스크는 기초 대응 역량 확보 수준으로 관리



5. ESG 경영 추진체계

□ ESG 조직구성



+ ESG과제 발굴 고도화를 위한 ESG 추진 인프라 구축 노력

구분			담당자/팀	주요역할
ESG 조직		ESG 추진 단장	이사장	ESG 경영의 방향 제시 및 전사 전략·정책 의사결정 총괄
		ESG 추진 부단장	상임이사	ESG 전략 실행관리 및 부서 간 조정, 주요과제 추진점검 총괄
		ESG 실무협의회	주요사업 담당자	사업부서별 ESG과제 발굴·실행·성과 점검 및 협업 조정
		ESG 주관부서	인사혁신팀	전사 ESG 전략·중점과제 기획, 연간 실행계획 수립·평가관리
		ESG 지원부서	감사안전/ 경영지원팀	리스크 관리·안전·정보공시·데이터 지원 등 실행 기반 지원
ESG 네트워크	내부	(신규) ESG 실무협의회	주요사업 담당자	전 사업팀 ESG과제 공유·조정 및 실행 지원 네트워크 운영
	외부	ESG 위원회	이사회	ESG관련 주요안건 심의·보고, 정책·계획의 객관성 확보
		전문가	전문위원회	환경·사회·지배구조 각 분야 전문자문 및 과제 고도화 지원(10개)
		시민	고객디자인단/ 시설이용고객	시민참여 기반 ESG 의제 도출, 서비스 품질 개선 의견 수렴
(신규) ESG 지원단		지역사회	양산시 탄소중립지원센터	탄소중립·기후대응·지역상생 프로그램 연계 및 공동추진

□ ESG 추진 시스템

step 1. 준비단계	▶	step 2. 참여단계	▶	step 3. 결정단계	▶	step 4. 공개단계
ESG 실무협의회 구성·운영		시민참여 기반 ESG 실행 확대		이사회 중심 ESG 거버넌스 고도화		ESG 공시·보고체계 정례화

○ (step 1. 준비) ESG 실무협의회 구성 · 운영

- 내부에서 ESG 실행을 위한 조직 · 체계 · 기반을 준비하는 단계
- 구성 : 본부3개팀 팀장 및 감사 · 인사 · 예산 · 경영평가 담당자 총 7명
- 역할 : ESG 전략 · 과제 점검, 참여결과 반영, 이사회 상정안 검토 등
- 운영 : 분기 1회 정례 운영

○ (step 2. 참여) 시민참여 기반 ESG 실행 확대

- ESG 실행을 시민과 함께 설계하고 공동 반영하는 단계
- 시민참여 확대 방안
  - ESG 시민 아이디어 공모 정례화(연 1회)
  - 고객디자인단 · 시설이용 시민 VOC 반영(연 2회)
  - 시민참여 결과 보고서를 작성하여 실무협의회 → 이사회 보고

○ (step 3. 결정) 이사회 중심 ESG 거버넌스 고도화

- 시민 · 실무 결과를 바탕으로 이사회 심의 · 의결로 공식화하는 단계
- ESG 정기보고 및 ESG 안건 비중 확대(40%)
- 리스크 성과 · 시민참여 결과 모두 이사회 보고 및 의결 추진

○ (step 4. 공개) ESG 공시 · 보고체계 정례화

- 시민과 사회에 ESG 결과를 투명하게 공개하는 단계
- ESG 성과 연례보고서 발간(연 1회) 및 정보공시 기준 마련
- 시민대상 결과 공개: 홈페이지 · 카드뉴스 등 대외 공시

□ ESG 역량 강화를 위한 교육 실시

○ 지역 대학 연계 ESG 자격교육을 통한 역량 강화

- 교육내용 : AI시대 적용 가능한 ESG경영 대응 및 구축
- 교육형태 : 대면교육
- 기타사항 : ESG내부 심사원 자격증 취득 연계
- 협업기관 : 동원과학기술대학교 중소기업지원센터

○ 지방공기업 평가원 ERC 라이브 특강 참여

- 교육형태 : 비대면 회의 시스템 활용 온라인 스트리밍
- 협업기관 : 지방공기업 평가원 교육지원센터, 연간 12회

□ 주요 환류체계

○ (측정) Y-ESG 지수평가(연 1회)

- K-ESG 가이드라인, ESG 중장기 성과목표, 핵심성과지표(KPI)를 통합총괄하는 ESG INDEX 운영
- 공단 ESG성과 수치측정→피드백 통한 사회적 책임 시행 및 개선
- ESG실무자협의회 - ESG 위원회(이사회) - 정보공개

○ (점검) ESG 기반 리스크 관리 보고서

- ESG 관점에서 리스크를 체계적으로 파악→대응방향 정비 통해 이사회 및 경영진에 보고
- ESG 리스크 정의 및 관리체계→리스크 식별→리스크 평가→고위험 리스크 대응→전략/예산/성과 연계→모니터링 및 보고체계 등

○ (환류) 중장기(ESG) 경영전략 롤링

- 전략성과 점검 및 이행 수준 진단 : 전략성과, KPI, 시민참여, 리스크, 내·외부 평가결과를 종합점검하여 이행수준 진단
- 전략 보완 및 개선계획 반영 : 점검결과를 반영해 전략, 과제, KPI를 롤링하고, 정책변화, 리스크, 시민요구를 반영해 다음 연도 계획으로 업데이트

6. 중장기 추진목표

□ 중장기 성과지표

구분	ESG 전략방향	전략과제(10개)	추진지표	중장기 성과목표	담당부서
환경 (E)	친환경·탄소중립 시설관리 강화	1 탄소·에너지 혁신	온실가스 감축	33.4%	감사안전팀
			신재생 에너지 설비 설치 건수	3회	감사안전팀
		2 자원순환·녹색조달 확대	친환경/녹색제품 구매	83% 이상	경영지원팀
			자원순환 캠페인 추진	3회	감사안전팀
		3 기후대응 운영체계 구축	기후대응 매뉴얼 운영	제작보완	감사안전팀
			기후위기 시설보강	4회	감사안전팀
사회 (S)	사회적 가치기반 책임경영 강화	4 시민참여기반 서비스 품질 혁신(CX)	시민 아이디어 공유 정례화	2회	인사혁신팀
			VOC데이터 분석 시행	연4회	인사혁신팀
		5 스마트 안전 관리 강화	스마트 안전장비 확충	3건	감사안전팀
			중대재해 발생률	ZERO	감사안전팀
		6 지역상생 · 사회공헌확대	지역사회공헌 인정제 수준 향상	레벨5	인사혁신팀
			저출생지역소멸 대응 프로그램운영	3건	인사혁신팀
		7 조직문화·직원역량 강화	가족친화인증 유지	유지	인사혁신팀
			내부고객만족도 향상	80점	인사혁신팀
			직무역량 교육참여 확대	115시간	인사혁신팀
지배구조 (G)	시민 눈높이에 맞는 신뢰받는 기관 운영	8 청렴·투명 경영 강화	자체 청렴도 점수 향상	95점 이상	감사안전팀
			정보공개 종합평가 향상	최우수등급	감사안전팀
			개인정보보호 수준진단 향상	90점	경영지원팀
		9 ESG 리스크 체계 강화	ESG관련 리스크 분류 및 등록수	20건	인사혁신팀
			ESG리스크 반영 경영지표 수	10건	인사혁신팀
		10 이사회 중심 ESG 거버넌스 강화	전체안전 중 ESG관련 비율	25%	경영지원팀
			실무자 협의회 개최 횟수	4회	인사혁신팀

7. 세부 추진과제

전략과제 E-1 : 탄소 · 에너지 혁신

담당부서 : 감사안전팀

□ 추진방향

○ 탄소 배출 저감의 근본적 대응을 위해 친환경 인프라 확대로 지속 가능한 경영환경 확보

□ 세부과제

❶ 온실가스 및 에너지 감축

○ 온실가스 배출량 모니터링 체계화 및 감축 로드맵 수립

○ 고효율 설비 교체, 에너지 절감형 운영방식 도입 등 단계별 실천

❷ 신재생에너지 설비 확대

○ 태양광, 지열 등 신재생에너지 설비 추가 구축

○ 연차별 목표 기반의 설비 확대 이행 및 운영 효율 관리

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
온실가스 감축	17.2%	21.3%	25.3%	29.3%	33.4%
신재생에너지 설비 설치 건수	1건	2건	2건	3건	3건

전략과제 E-2 : 자원순환 · 녹색조달 확대

담당부서 : 감사안전팀
경영지원팀

□ 추진방향

○ 친환경 소비문화 확산과 공공기관의 선도적 역할 강화를 위해 자원순환형 구매체계를 정착시켜 탄소중립 실현에 기여

□ 세부내용

❶ 녹색제품 구매 확대

○ 조달·구매 단계부터 녹색제품 우선구매를 제도화하고, 구매비율을 체계적으로 관리

○ 전 부서·사업장 대상 구매 가이드라인 제공 및 이행실적 모니터링 강화

구분	총구입액(조달청)	녹색제품 구입액	녹색제품 구매비율
2024	181,057,649원	136,572,700원	75.43%
2023	215,031,350원	169,544,050원	78.85%
2022	94,970,400원	53,689,300원	56.53%
2021	106,696,590원	80,465,000원	75.41%
2020	151,467,100원	121,434,000원	80.17%

❷ 자원순환 캠페인 추진

○ 폐자원 재활용, 감축 등 직원 참여형 자원순환 캠페인 연중 운영

○ 캠페인 우수부서 시상, 내부 추가 인센티브 등 연계 검토

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
친환경/녹색제품 구매	77%	78.5%	80%	81.5%	83% 이상
자원순환 캠페인 추진	1회	2회	2회	3회	3회

전략과제 E-3 : 기후대응 운영체계 구축

담당부서 : 감사안전팀

□ 추진방향

○ 기후위기 대응 역량 강화를 위해 매뉴얼 및 시설관리 체계를 구축하여 기후재난에 선제적으로 대응

□ 세부내용

❶ 기후대응 매뉴얼 운영

○ 부서별, 유형별 재난 시나리오 기반 기후위기 대응 매뉴얼 수립 및 연 1회 이상 운영 점검

○ 주요 담당자 교육 및 실제 대응 시뮬레이션 운영

❷ 기후위기 시설 보강

○ 홍수, 폭염, 강풍 등 극한기후로 인한 리스크 대응을 위한 취약시설 사전점검 및 설비개선

○ 전사적 시설위험도 평가 체계 등 도입 검토

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
기후대응 매뉴얼 운영	제작	보완	보완	보완	보완
기후위기 시설보강	2회	3회	3회	4회	4회

전략과제 S-1 : 시민참여 기반 서비스 품질 혁신 담당부서 : 인사혁신팀

□ 추진방향

○ 시민 아이디어와 VOC를 기반으로 행정서비스를 혁신하여 체감도 높은 고객경험을 제공

□ 세부내용

❶ 시민 아이디어 공유 정례화

○ 공모·제안제도를 통한 시민 의견 수렴 및 정책 마련

❷ VOC 데이터 분석 고도화

○ 민원·제안·상담 데이터를 정제하여 정기 리포트 발간

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
시민 아이디어 공유 정례화	1회	1회	1회	2회	2회
VOC 데이터 분석 시행	연2회	연2회	연3회	연3회	연4회

전략과제 S-2 : 스마트 안전관리 강화

담당부서 : 감사안전팀

□ 추진방향

○ 스마트 기술을 활용해 안전·품질 리스크를 사전에 탐지하고 선제적으로 대응하는 체계를 강화

□ 세부내용

❶ 스마트 안전장비 보급 확대

○ 현장 안전사고 방지를 위한 IoT 기반 장비 도입

❷ 중대재해 예방 활동 강화

○ 중대재해 예방 매뉴얼 운영 및 무재해 실적 관리

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
스마트 안전장비 확충	1건	2건	2건	3건	3건
중대재해 발생률	ZERO 유지	ZERO 유지	ZERO 유지	ZERO 유지	ZERO 유지

전략과제 S-3 : 지역상생 · 사회공헌 확대

담당부서 : 인사혁신팀

□ 추진방향

○ 지역사회와의 협력 강화를 통해 사회적 책임을 이행하고, 저출생·고령화등 지역 현안 대응에 기여하는 지속가능한 사회공헌 모델 구축

□ 세부내용

❶ 지역사회공헌 인정제 참여 확대

○ 지역사회공헌 인정제 취득을 위한 지속적인 활동 추진

○ 공익적 기여활동에 대한 체계적 이력 관리 및 대외 공시

❷ 저출생·지역소멸 대응 프로그램 운영

○ 지방소멸위기 지역 대상 교육·문화·복지 분야 맞춤형 프로그램 개발

○ 지자체등과 협업에 참여한 공헌 프로그램 정례화

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
지역사회공헌 인정제 참여 확대	level 5	level 5	level 5	level 5	level 5
저출생·지역소멸 대응 프로그램 운영	1건	2건	2건	3건	3건

전략과제 S-4 : 조직문화 · 직원역량 강화

담당부서 : 인사혁신팀

□ 추진방향

○ 직원의 일·가정 균형과 직무 전문성 향성을 지원하며, 활력 있는 조직문화와 미래 대응 역량을 동시에 강화

□ 세부내용

❶ 가족친화 인증 유지

○ 여가친화인증, 가족친화인증 등 조직문화 관련 대외 인증 획득 및 유지

○ 일·생활 균형 실천 제도 운영 내실화

❷ 직원 만족도 향상

○ 내부고객(직원) 대상 정기 만족도 조사 시행

○ 근무환경, 소통문화, 복지제도 등 개선활동 추진

❸ 직무역량 교육 참여 확대

○ 직무별 맞춤형 교육 및 자기주도학습 강화

○ 관리자·신규직원·고성과자 대상 특별 과정 운영

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
가족친화 인증 유지(가족,여가)	2건 유지	2건 유지	2건 유지	2건 유지	2건 유지
내부고객만족도 향상	70점	72점	75점	77점	80점
직무역량 교육 참여 확대 (일반직/업무직)					

전략과제 G-1 : 청렴 · 투명경영 강화

담당부서 : 감사안전팀
경영지원팀

□ 추진방향

○ 정보공개 확대와 개인정보 보호 강화등을 통해 청렴하고 투명한 경영 기반을 구축하고, 국민 신뢰를 제고

□ 세부내용

❶ 자체 청렴도 향상 활동 추진

○ 청렴 교육 및 자율점검 활동 정례화

○ 청렴도 조사 결과 분석 및 피드백 체계 운영

❷ 정보공개 확대 및 개인정보보호 강화

○ 주요 경영정보의 공개 범위 확대

○ 개인정보 처리방침 및 점검 체계 고도화

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'28년
자체 청렴도 점수 향상	95점 이상	95점 이상	95점 이상	95점 이상	95점 이상
정보공개 종합평가 향상	최우수등급	최우수등급	최우수등급	최우수등급	최우수등급
개인정보보호 수준진단 향상	78점	81점	84점	87점	90점 이상

전략과제 G-2 : ESG 리스크 체계 강화

담당부서 : 인사혁신팀

□ 추진방향

○ 조직의 지속가능성을 저해할 수 있는 ESG 리스크를 식별·관리하여 경영 안정성과 미래 대응력을 확보

□ 세부내용

❶ ESG리스크 DB체계 구축

○ ESG 관련 리스크 분류 체계 수립 및 DB 등록 관리

❷ 성과관리 연계 체계 마련

○ 주요 리스크에 대한 대응 KPI 설계 및 전략지표 반영

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
ESG관련 리스크 분류 및 등록수	5건	9건	14건	17건	20건 이상
ESG 리스크 반영 경영지표 수	2건	4건	6건	8건	10건 이상

전략과제 G-3 : 이사회 중심 ESG 거버넌스 강화

담당부서 : 경영지원팀
인사혁신팀

□ 추진방향

○ 이사회가 ESG 이슈에 전략적으로 관여할 수 있도록 ESG 의사결정 구조를 정비하고, 실무와의 연계성 강화

□ 세부내용

❶ ESG 안건 비중 확대

○ 정기 이사회에서 ESG 관련 안건 상정 비율 확대

○ 경영성과, 리스크, 정책 등 ESG 주요이슈 보고

❷ 실무협의회와 이사회 간 연계 강화

○ 실무-이사회 연계 회의 개최 및 결과 공유 체계 정립

□ 성과지표

중장기 성과지표(KPI)	연도별 성과목표				
	'25년	'26년	'27년	'28년	'29년
전체안건 중 ESG 관련 비율	5%	10%	15%	20%	25%
실무자협의회 개최횟수	1회	2회	2회	4회	4회

8. 실행력 확보 및 성과 환류

□ ESG 중장기 경영계획 실행력 확보 방안

○ ESG 전담 조직 활동 강화 및 거버넌스 체계 확립

○ ESG 전략 우선순위 설정을 통한 사업 추진 및 예산배분 최적화

○ 직원 역량 강화를 위한 교육프로그램 도입 및 성과평가 연계

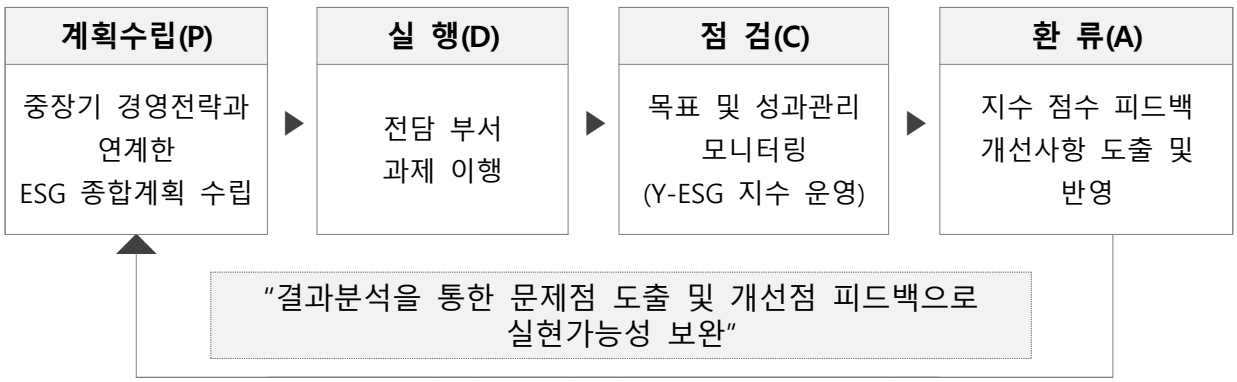
□ ESG 성과 환류

○ ESG KPI 점검 및 데이터 기반 성과 측정

○ 성과보고서 발간 및 성과개선 워크숍 개최

○ 지역사회 이해관계자등 의견수렴 및 지역 대학과 파트너십 강화

○ 계획수립에서 환류·개선까지 일련의 과정을 체계적으로 관리



○ 단계별 추진사항

단계	주요내용	비고
계획수립(P)	중장기 경영전략 연계 ESG 종합계획 수립	(총괄부서) 인사혁신팀
과제실행(D)	ESG 과제별 전담부서의 집중 이행	협업사항 적극 협조
이행점검(C)	과제별 성과목표에 따른 이행률 점검	Y-ESG지수 개발 성과점검
환류개선(A)	성과목표 대비 미흡사항 보완	성과확산 및 미흡사항 보완

참 고 연도별 중장기 ESG 성과 목표(2025-2029)

전략방향	전략과제	KPI(22개)	연도별 성과목표					성과평가 지표연계
			2025	2026	2027	2028	2029	
친환경·탄소중립 시설관리 강화	탄소·에너지 혁신	온실가스 감축	17.2%	21.3%	25.3%	29.3%	33.4%	BSC-34
		신재생 에너지 설비 설치 건수	1회	2회		3회		BSC-35
	자원순환·녹색조달 확대	친환경/녹색제품 구매	77%	78.5%	80%	81.5%	83% 이상	BSC-34
		자원순환 캠페인 추진	1회		2회		3회	BSC-18
	기후대응 운영체계 구축	기후대응 매뉴얼 운영	제작	보완				BSC-31
		기후위기 시설보강	2회	3회		4회		BSC-31
사회적 가치 기반 책임경영 강화	시민참여기반 서비스 품질혁신	시민 아이디어 공유 정례화	1회			2회		BSC-4
		VOC 데이터 분석 시행	연2회		연3회		연4회	BSC-3
	스마트 안전관리 강화	스마트 안전장비 확충	1건	2건		3건		BSC-28
		중대재해 발생률	ZERO					BSC-4
	지역상생·사회공헌 확대	지역사회공헌 인정제 수준 향상	레벨5					BSC-5
		저출생·지역소멸 대응 프로그램 운영	1건	2건		3건		BSC-7
		가족친화 인증 유지(가족, 연가)	유지					BSC-17
	조직문화·직원역량 강화	내부고객만족도 향상	70점	72점	75점	77점	80점	BSC-14
		직무역량 교육 참여 확대	95시간	100시간	105시간	110시간	115시간	BSC-25
시민 눈높이에 맞는 신뢰받는 기관운영	청렴·투명경영 강화	자체 청렴도 점수 향상	95점 이상					BSC-11
		정보공개 종합평가 향상	최우수등급					BSC-5
		개인정보보호 수준진단 향상	78점	81점	84점	87점	90점	BSC-5
	ESG 리스크 체계 강화	ESG관련 리스크 분류 및 등록수	5건	9건	14건	17건	20건 이상	신규
		ESG 리스크 반영 경영지표 수	2건	4건	6건	8건	10건 이상	신규
	이사회 중심 ESG 거버넌스 강화	전체안건 중 ESG관련 비율	5%	10%	15%	20%	25%	신규
		실무자협의회 개최 횟수	1회	2회		4회		신규