

소통과 공정
다시 뛰는 양산

안전하고 효율적인 시설관리로
품격있고 살기 좋은 양산을 만든다

『인간존중 실현, 인권 공기업 실천, 사회적 가치 실현』을 위한

2025년 인권영향평가 보고서

2025. 11.



양산시시설관리공단

목 차

①	추진개요	1
②	인권경영 추진체계	2
③	2025년 인권영향평가 실시	4
④	2025년 인권영향평가 결과분석	11
⑤	향후계획	24

2025년 인권영향평가 보고서

2025년 공단의 경영활동, 사업추진 과정에서 직원, 시설 및 서비스 이용고객과 협력업체 등 이해관계자의 인권에 미칠 긍정적·부정적 영향을 분석하고 평가하여 공단의 인권경영에 대한 체계적 기반 구축, 강화 및 개선하기 위함.

I | 추 진 개 요

1. 추진근거

- 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, 2018)
- 「2025년 인권경영 이행계획」(감사안전-717, 2025.02.12.)
- 「인권경영 이행지침」(제4장 인권경영위원회 제18조 ~ 25조)
- 「인권침해 구제절차 지침」(제3조 ~ 25조)
- 「2025년 경영평가 윤리경영」지표(인권경영 체계구축 노력과 성과)
- 「2025년 1차 인권경영위원회」 개최 결과(감사안전-2924, 2025.06.30.)

2. 추진배경 및 목적

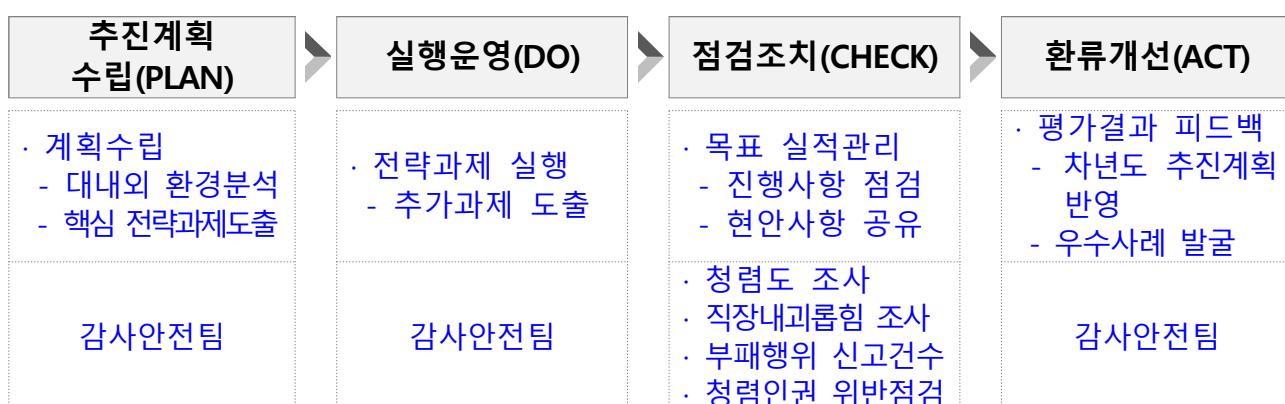
- 인권존중 및 보호에 대한 전 세계적인 공감대 확산과 공공기관의 인권침해 예방 및 인권경영에 대한 선도적 역할 대두
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」 및 인권경영 실천 선도 역할 요구
- 공단의 경영활동 및 주요사업 추진 과정에서 발생 가능한 인권 침해 상황을 파악하고 개선하여 사회적 가치 창출의 기회 마련
- 지속가능 인권경영의 중요성 확립 및 경영평가(윤리경영) 이행

1. 공단 전략체계

미션	안전하고 효율적인 시설관리로 품격있고 「살기좋은 양산」을 만든다			
비전	소통과 공정으로 혁신을 실현하는 신뢰받는 공기업			
핵심가치	상생 · 협력	기본 · 합리	실행 · 도전	안전 · 환경
경영방침	시민중심의 '상생경영'	기본에 충실한 '윤리경영'	새로움에 도전하는 '혁신경영'	최우선의 '안전경영'
경영목표	고객만족도 90점 달성	경영평가 92점 달성	공단 수지율 90% 달성	안전사고 ZERO 달성

추진방향	공정사회 구현을 위한 공기업의 인권경영 실천			
	인간의 존엄과 가치를 중시하는 건강한 사회 실현			
추진목표	인권경영 체계 확립 및 제도화	인권 존중 조직문화 조성	인권 보호 및 구제 절차 강화	인권경영 성과 확산 및 벤치마킹
추진전략				
종장기 전략과제	① 지속가능한 인권 경영시스템 확립 ② 인권 규범 강화 및 권고과제 지속적 개선	③ 인권침해 사전 예방 ④ 인권 실태 점검 및 평가 ⑤ 교육 및 조직문화 개선	⑥ 인권 보호 및 구제 절차 강화	⑦ 인권경영 성과 확산 및 벤치마킹
증장기 성과지표	국제 인권 기준 및 국내 권고과제 이행 인권종합지수 90점	인권영향평가 1등급 인권교육 이수 100% 달성	대상자별 인권 보호 및 구제 절차 제공 고충 및 구제 절차 처리 기한 준수	인권경영 보고서 발간 및 외부 공유 인권경영 우수사례 벤치마킹

2. 인권경영 추진단계별 계획 및 성과환류



3. 인권경영 단계별 추진 및 주요활동

1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가의 실시	3단계 인권경영 실행, 공개	4단계 구제절차의 제공
1.인권경영 추진 시스템 구축 2.인권경영 선언 및 공표 3.기관내 각 부서 확산 4.기관의 영향권 내에 있는 모든 협력사에 확산	2-1단계 기관운영 인권영향평가 실시 1.기관운영 인권 영향평가 실시 계획 수립 2.인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 3.인권경영위원회 평가자료 제출 4.인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 5.최고경영진에 보고 및 공개	2-2단계 주요사업 인권영향평가 실시 1.주요사업 인권 영향평가 실시 계획수립 2.주요사업 인권 영향평가 체크 리스트 지표마련 3.주요사업 인권 영향평가 체크 리스트 교육 4.인권경영위원회 평가자료 제출 5.인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 6.최고경영진에 보고 및 공개	1.인권경영 실행 2.인권경영전과정 공개 1.구제절차 연구와 준비 2.구제절차 수립 3.구제절차 시행 4.구제절차 시행에 대한 교육, 홍보, 평가 및 개선

4. 인권경영위원회 조직 및 구성

구분	성명	직급	구성기준	비고
내부위원	윤OO	상임이사	당연직	위원장
	이OO	감사안전팀장	당연직	총괄부서
	송OO	근로자대표	당연직	노사협의회
외부위원	박OO	양산시시민통합위원회 위원장	지역주민대표	-
	박OO	공인노무사	노무전문가	-
	백OO	양산시체육회 사무국장	시민체육전문가	-
	유OO	양산시복지재단 부장	복지전문가	-
간사	이OO	감사안전팀 주임	인권경영담당	-

III | 인권영향평가 실시

1. 인권영향평가 개요

기관운영 인권영향평가 실시

구분	주요내용	시기
계획 수립	기관운영 인권영향평가 세부지표 의견수렴 및 실시 계획 수립	2025. 6.~8.
직원 교육	인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 실시	
평가 자료 제출	인권영향평가 체크리스트 각 세부 평가 자료 제출 - 각 부서 → 인권경영 담당부서(감사안전팀)	
평가 실시	인권경영위원회 기관운영 인권영향평가 및 결과보고서 작성 - 체크리스트 평가, 이해관계자 의견, 실제적·잠재적 인권 리스크에 대한 방지 조치 포함	2025. 9.~11.
평가결과 공개	평가결과 최고경영진 보고, 인권침해 방지 조치 수립·시행, 홈페이지, 언론 보도 등을 통한 기관운영 인권영향평가 결과 공개	

주요사업 인권영향평가 실시

구분	주요내용	시기
계획 수립	주요사업 인권영향평가 실시 계획 수립 - 주요사업 선정, 평가 목적·원칙·주체·기간·소요예산 등 포함	2025. 6.~8.
지표 마련	주요 사업 실제적·잠재적 인권리스크 분석, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 작성	
직원 교육	주요사업 추진부서 직원 대상 체크리스트 교육	
평가 자료 제출	인권영향평가 체크리스트 각 세부 평가 자료 제출 - 주요사업 추진부서 → 인권경영 담당부서(감사안전팀)	2025. 9.~11.
평가 실시	인권경영위원회 주요사업 인권영향평가 및 결과보고서 작성 - 체크리스트 평가, 이해관계자 의견, 실제적·잠재적 인권 리스크에 대한 방지 조치 포함	
평가결과 공개	평가결과 최고경영진 보고, 인권침해 방지 조치 수립·시행, 홈페이지, 언론 보도 등을 통한 주요사업 인권영향평가 결과 공개	

가. 평가항목의 이원화

- 기관운영 인권영향평가 : 공단의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가
- 주요사업 인권영향평가 : 공단의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가

나. 평가방법과 기준

- 실시기간 : 2025. 8. 18.(월) ~ 9. 29.(월)
- 평가대상 : 공단 경영활동 전반 및 주요사업
 - 기관운영 평가 : 공단 경영활동 전반을 대상으로 포괄적인 분야 평가
 - 주요사업 평가 : 공단 체육시설사업부, 문화환경사업부 산하 팀별 인권침해 예방이 요구되는 분야 평가

체육시설	·종합운동장(주차시설), 중앙국민체육센터, 주민편익시설, 웅상문화체육센터, 반다비체육센터, 천성산체육센터, 쌍벽루국민체육센터
문화환경	·대운산휴양림(숲애서), 환경시설(유산매립장), 공원레저시설, 파크골프시설

- 평가방법 : 자체평가(1차), 인권경영위원회의 현장평가, 이해관계자 인터뷰 및 서면평가 실시
 - 국가인권위원회의 지표를 바탕으로 공단에 맞는 체크리스트 도출
 - (1차 평가) 자체평가 및 지표별 담당위원(현장, 인터뷰 등/8.18.~8.22.)
 - (2차 평가) 1차 평가 결과와 인권경영위원회 위원의 현장평가, 인터뷰(9.22.~9.29.) 등을 공유하여 최종평가 확정(10. 16.)

다. 세부계획

- 기관운영 및 주요사업 영향평가
 - 평가대상 : 공단 경영활동 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위
 - 평가주체 및 역할
 - (감사안전팀) 인권영향평가 지표, 사전평가, 체크리스트 관리 및 결과보고
 - (인권경영위원회 위원) 인권영향평가 전문가 자문, 2차 평가 등
 - 평가내용
 - 기관운영 11개 분야(인권경영 체계, 고용, 노동권, 산업안전, 협력업체, 현지주민, 환경권, 고객인권, 직장 내 인권) 등 167개 지표

- 주요사업 2개 사업 5개 분야(공정운영, 사회약자 이용 편의시설 보장, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역주민 환경보장) 39개 지표

○ 평가점수 및 평가등급 체계

- 평가점수 체계

구 분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	89점 ~ 80점	79점 ~ 70점	69점 ~ 60점	59점 ~ 50점	49점 ~ 40점	39점 ~ 30점	29점 ~ 20점	19점 ~ 0점

2. 인권영향평가 방법

가. 기관운영 인권영향평가 실시

○ 평가지표 : 11개 분야, 167개 지표

연번	분야	연번	분야
1	인권경영 체제의 구축	6	산업안전 보장
2	고용상의 비차별	7	책임있는 공급망 관리
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	8	현지주민의 인권 보호
4	강제노동의 금지	9	환경권 보장
5	아동노동의 금지	10	고객 인권보호
-	-	11	직장 내 인권보호

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	인권경영 체제의 구축	윤OO	내부위원	감사안전팀
		유OO	외부위원	

2	고용상의 비차별	이OO	내부위원	인사혁신팀
		박OO	외부위원	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	송OO	내부위원	인사혁신팀
		박OO	외부위원	
4	강제노동의 금지	윤OO	내부위원	감사안전팀
		백OO	외부위원	
5	아동노동의 금지	이OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
6	산업안전보장	송OO	내부위원	감사안전팀
		백OO	외부위원	
7	책임있는 공급망 관리	윤OO	내부위원	경영지원팀
8	현지주민의 인권보호	유OO	외부위원	감사안전팀
9	환경권 보장	송OO	내부위원	감사안전팀
10	고객 인권보호	이OO	내부위원	감사안전팀
11	직장 내 인권보호	박OO	외부위원	감사안전팀

나. 주요사업 인권영향평가 실시

○ 평가지표 : 2개 사업부 5개 분야 39개 지표

평가대상 사업	연번	평가 분야
체육시설사업부 종합운동장팀(주차시설), 중앙체육팀, 주민편의시설팀, 응상체육팀, 반다비체육팀, 천성산체육팀, 쌍벽루체육팀	1	공정운영
	2	사회약자 이용편의시설 보장
	3	안전보장
	4	근무자 인권보호
	5	지역주민 환경보장
문화환경사업부 대운산휴양림(숲애서), 환경시설팀(유산매립장), 공원레저운영팀, 파크골프운영팀		

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	공정운영	윤OO	내부위원	감사안전팀
		유OO	외부위원	
2	사회약자 이용편의시설 보장	이OO	내부위원	감사안전팀
		유OO	외부위원	
3	안전보장	송OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
4	근무자 인권보호	송OO	내부위원	인사혁신팀
		박OO	외부위원	
5	지역주민 환경보장	이OO	내부위원	감사안전팀
		백OO	외부위원	

3. 인권영향평가 종합

가. 기관운영 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표	세부지표		점수	
				지표점수	합계
	종합점수				99.7
1	인권경영 체제의 구축	계			100
		분야1	인권존중 정책선언	100	
		분야2	인권영향평가 정기적 실시	100	
		분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
		분야4	인권경영 성과	100	
		분야5	구제절차 마련	100	
2	고용상의 비차별	계			100
		분야1	고용상 비차별	100	
		분야2	고용상 남녀비차별	100	
		분야3	비정규직 근로자 비차별	100	
		분야4	외국인 근로자 비차별	100	

3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계		100
		분야1	결사 단체교섭의 자유	100
		분야2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100
		분야4	노동조합 부재시 대안적 조치	100
4	강제노동의 금지	계		100
		분야1	강제노동 금지	100
		분야2	협력회사에 의한 강제노동 예방	100
5	아동노동의 금지	계		100
		분야1	연소자 고용 금지	100
		분야2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	100
6	산업안전 보장	계		100
		분야1	작업장 안전	100
		분야2	임산부 및 장애인 등 보호	100
		분야3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100
		분야4	산업재해 피해근로자 지원	100
7	책임있는 공급망 관리	계		100
		분야1	협력회사등의 인권침해 예방	100
		분야2	모니터링 실시	100
		분야3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	100
8	현지주민의 인권보호	계		100
		분야1	지역주민 인권항목의 존중·보호	100
		분야2	지역주민의 지적재산권 보호	100
9	환경권 보장	계		97.5
		분야1	환경경영체제 수립유지	100

		분야2	환경정보의 공개	100	
		분야3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
		분야4	비상계획 수립	90	
10	고객 인권보호	계			100
		분야1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	
		분야2	제품결함시 조치	100	
		분야3	고객 사생활 보호	100	
11	직장 내 인권보호	계			100
		분야1	직장 내 괴롭힘 예방 및 조치	100	
		분야2	직장 내 성희롱 예방 및 조치	100	

나. 주요사업 인권영향평가 결과 도출

평가대상	평가지표		점수	
	지표점수	합계		
종합점수			100	
체육시설사업부	계			100
	분야1	공정운영	100	
	분야2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
	분야3	안전보장	100	
	분야4	근무자 인권보호	100	
	분야5	지역주민 환경보장	100	
문화환경사업부	계			100
	분야1	공정운영	100	
	분야2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
	분야3	안전보장	100	
	분야4	근무자 인권보호	100	
	분야5	지역주민 환경보장	100	

1. 인권영향평가 종합 현황(평가요약표)

구 분	점 수	등 급	비 고
기관운영 영향평가	99.7	1등급	
주요사업 영향평가	100	1등급	· 체육시설 100 · 문화환경 100

2. 기관운영 인권영향평가

○ 종합결과

【결과 그래프】	【점수표】																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>평가지표</th> <th>점수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>인권경영 체제의 구축</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>고용상의 비차별</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>강제노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>아동노동의 금지</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>산업안전보장</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>책임있는 공급망 관리</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>현지주민의 인권 보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>환경권 보장</td> <td>97.5</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>고객인권 보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>직장 내 인권보호</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td></td> <td>평균</td> <td>99.7</td> </tr> </tbody> </table>		평가지표	점수	1	인권경영 체제의 구축	100	2	고용상의 비차별	100	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	4	강제노동의 금지	100	5	아동노동의 금지	100	6	산업안전보장	100	7	책임있는 공급망 관리	100	8	현지주민의 인권 보호	100	9	환경권 보장	97.5	10	고객인권 보호	100	11	직장 내 인권보호	100		평균	99.7
	평가지표	점수																																						
1	인권경영 체제의 구축	100																																						
2	고용상의 비차별	100																																						
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																						
4	강제노동의 금지	100																																						
5	아동노동의 금지	100																																						
6	산업안전보장	100																																						
7	책임있는 공급망 관리	100																																						
8	현지주민의 인권 보호	100																																						
9	환경권 보장	97.5																																						
10	고객인권 보호	100																																						
11	직장 내 인권보호	100																																						
	평균	99.7																																						

○ 종합의견

- 기관운영 영향평가 결과 99.7점으로 9등급 중 1등급을 달성함.
- 평가 지표별·항목별 결과에서 고용상 비차별, 노사협의회(노동조합) 운영, 각종 위원회 참여 등을 통해 근로자의 경영활동 참여가 보장되고 있음. 특히 2025년에는 원동면 농번기 농촌일손돕기, 산 청군 수해복구 봉사활동 등 다양한 사회공헌 활동을 통해 노사가 화합하는 조직문화 조성 측면에서 긍정적인 평가를 받음.
- 아울러 직장 내 괴롭힘 조사, 갑질 근절 및 성희롱·성폭력 예방대책 수립, 사업팀별 인권지킴이 운영, 인권침해 처리 모의훈련, 감정노동자 보호조치 등 인권침해 예방을 위한 제반 제도(규정·지침·운영계획·고충처리·스트레스 해소 프로그램 등)를 적극적으로 시행함으로써 직원 인권 보호에 대한 노력이 강화되고 있음.
- 다만, 불공정행위 실태조사 등 외부 이해관계자 권리 보호를 위한 모니터링 활동은 추진되고 있으나 이에 더해 외부 인권 이슈 및 리스크에 선제적으로 대응할 수 있는 전략체계 마련과 이해관계자 의견 반영을 통한 지속적 개선 노력이 요구됨.
- 또한, 신규 수탁시설의 증가에 따른 직제 개편 및 인사발령 등 조직 변화 과정에서 직원들의 고충을 세심히 반영할 수 있는 지원 체계를 구축하고, 신규 시설에서는 고객 인권이 안정적으로 보장될 수 있도록 인권경영 지침과 표준 프로세스를 조기에 정착시켜야 함. 더불어 정기적인 점검과 교육을 통해 제도적·문화적 기반을 공고히 함으로써, 내부 구성원과 외부 이용자 모두가 신뢰할 수 있는 인권경영을 실현해 나갈 필요가 있음.

○ 주요 지표별 권고의견

1) 인권경영 체제의 구축

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	인권존중 정책 선언	100	인권경영체계의 구축은 100점으로 1등급이며, 평가지표를 준수하고 있음
2	인권영향평가 정기적 실시	100	
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
4	인권경영 성과	100	
5	구제절차 마련	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 인권경영 이행지침과 인권경영 이행계획이 공단의 인권경영 추진에 있어 명확히 명시되어 있고, 인권경영위원회 구성, 인권침해 구제절차 지침 제정, 인권경영 등을 제도화하기 위한 책무를 다하고 있음.

【보완할 점】

- 인권정책 선언은 사회적 이슈 및 외부 리스크에 대한 모니터링을 반영하여 정기적으로 재검토할 필요가 있음.

2) 고용상의 비차별

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	고용상 비차별	100	고용상의 비차별은 100점으로 1등급이며, 관련 규정 법령 등을 준수하고 있음
2	고용상 남녀비차별	100	
3	비정규직 근로자 비차별	100	
4	외국인 근로자 비차별	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단 임직원행동강령 규정, 취업규정, 인사규정, 복리후생규정, 회계규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침, 인권침해 구제절차지침, 직장 내 괴롭힘 금지에 관한 지침 등에 관련 내용이 명시되어 지속적으로 개정되고 있음.
- 특히 급여, 복리후생제도와 관련한 내용 중 남녀에 대한 차별이 없도록 잘하고 있음.

3) 결사 및 단체교섭의 자유 보장

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	결사·단체교섭의 자유	100	결사 및 단체교섭의 자유 보장은 100점으로 1등급
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
4	노동조합 부재시 대안적 조치	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 근로자의 노사협의회, 노동조합을 통해 노조활동 자유를 보장하고 있음.
- 2025년에도 지속적으로 노사 공동으로 사회적 책임 활동(재해복구 지원, 지역사회 연계 기부 캠페인 등)에 참여하여 조직의 사회적 신뢰 제고에 기여함.

4) 강제노동의 금지

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	강제노동의 금지	100	강제노동의 금지는 100점으로 1등급이며, 근로기준법을 준수
2	협력회사에 의한 강제노동 예방	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 근로자의 노동과 관련하여 '근로기준법'을 준수하며, 공단 취업규정, 인사규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침, 노사협의회, 노동조합 등을 통해 근무시간 및 고용계약, 강제노동 금지에 대해 명기하고 관리되고 있음.

5) 아동노동의 금지

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	연소자 고용 금지	100	아동노동의 금지는 100점으로 1등급이며, 연소자 고용을 철저히 금지함
2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 아동노동 금지와 관련하여 '근로기준법'을 준수하며, 공단 취업규정, 인사규정, 인사규정 시행내규 등 통해 채용연령제한 규정을 명시하여 철저하게 이행하고 있음.

6) 산업안전 보장**- 지표별 평가점수 현황**

연번	평가지표	평가점수	비고
1	작업장 안전	100	산업안전보장은 100점으로 1등급이며, 지표를 준수하고 있음
2	임산부 및 장애인 등 보호	100	
3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
4	산업재해 피해근로자 지원	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전문적인 시설물 안전관리 및 직원 보건관리를 위한 안전·보건 업무 전담부서 구성 이후 지속적으로 전 사업장에 대한 점검 및 관리를 이행하고 있음.
- 운영·관리 시설물에 대해 사전 안전점검을 실시하고 분기별 시설물 점검계획을 통해 위험시설물의 유지보수를 실시하여 안전사고를 예방하고자 노력하고 있음.
- 근로환경에서 발생할 수 있는 질환 예방을 위한 프로그램을 실시하고 있음.

7) 책임있는 공급망 관리**- 지표별 평가점수 현황**

연번	평가지표	평가점수	비고
1	협력회사 등의 인권침해 예방	100	책임있는 공급망 관리는 100점으로 1등급
2	모니터링 실시	100	
3	보안담당직원에 의한 인권침해 방지	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 인사규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침에 따라 협력회사 및 이해관계자의 인권침해 방지를 위해 정기적으로 교육하고 있음.
- 계약업무 시 서면 인권보호이행 서약서를 수령함으로써 인권침해를 예방하고 있음.
- 보안사무 외주업체에 대한 정기적인 모니터링 계획을 수립하여 실시하고 있음.

8) 현지주민의 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	지역주민 인권항목의 존중·보호	100	현지주민의 인권보호는 100점으로 1등급
2	지역주민의 지적재산권 보호	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 주민참여예산제, 고객디자인단 운영 등을 통하여 온/오프라인으로 현지주민과 적극적으로 소통하고 있음.

【개선할 점】

- 주민참여예산 외에도 지역주민과의 정기적 협의체 운영 및 회의록 관리 등을 통해 의견수렴 과정을 체계적으로 기록·관리할 필요가 있음.
- 사업 추진 결과에 대한 주민 환류(Feedback) 체계를 보완하여 지역주민 의견이 실제 사업에 어떻게 반영되었는지를 명확히 공개·안내할 필요가 있음.
- 주민과의 협의가 특정 사업(주민참여예산)에 한정되어 있으므로, 다양한 사업 전반에 걸친 협의 채널 확대가 필요함.

9) 환경권 보장

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	환경경영체제 수립 및 유지	100	환경권 보장은 97.5점으로 1등급 이며 지표를 준수하고 있음
2	환경정보의 공개	100	
3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
4	비상계획 수립	90	
합 계		97.5	

【잘된 점】

- 수해 및 운영시설 내 대규모 행사유치 등 상황에서 비상계획 체계가 원활히 작동하여 피해 복구 및 행사가 문제없이 수행됨.

【개선할 점】

- 환경관련 활동이 지역주민과 연계하여 이루어질 수 있도록 보다 체계적으로 홍보 활동을 추진할 필요가 있음.
- 긴급상황 발생 시 신속히 대응할 수 있도록 응급시설 및 전문 의료인력 확보 등 비상대응 체계를 보강할 필요가 있음.

10) 고객 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	고객 인권보호는 100점으로 1등급
2	제품결함 시 조치	100	
3	고객 사생활 보호	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 개인정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 개인정보 관리실태 등을 수시로 점검하고 있음.
- ‘개인정보보호법’을 철저히 준수하며, 이용고객의 사생활 보호, 친절 서비스 제공을 위해 고객서비스 이행 실태 점검 등 다양한 노력과 관리가 되고 있음.
- 공단 시설, 서비스 이용 안내 및 절차를 홈페이지에 공개하여 이용 고객의 편의제공 및 알권리 보호에 노력하고 있음.

11) 직장 내 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

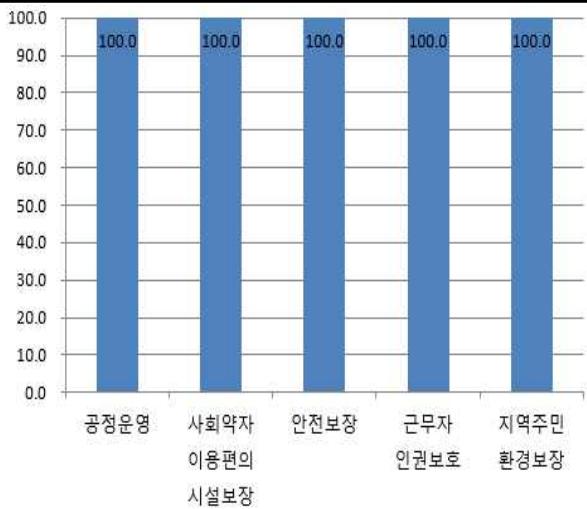
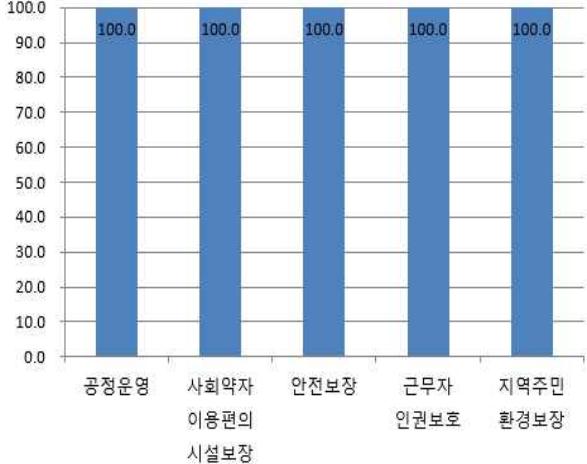
연번	평가지표	평가점수	비고
1	직장 내 괴롭힘 예방 및 조치	100	직장 내 인권보호는 100점으로 1등급이며, 인권보호에 적극적인 노력을 하고 있음.
2	직장 내 성희롱 예방 및 조치	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 인사규정, 인사규정 시행내규(직장 내 괴롭힘 금지), 직장 내 괴롭힘 금지에 관한 지침, 성희롱·성폭력예방지침, 인권경영 이행지침, 폭력 및 부패방지교육, 인권침해 모의 신고훈련, 고충상담위원, 고충상담실 운영, CEO 청렴소통 핫라인 운영, 청렴교육, 감정근로자 건강보호 치유프로그램 시행, 노사상생워크숍 등을 통해 직장 내 인권보호 이행하고 적극적으로 노력하고 있음.

3. 주요사업 인권영향평가

○ 종합결과

【체육시설 : 결과 그래프】		【체육시설 : 점수표】																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>공정운영</td><td>100</td></tr> <tr> <td>2</td><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>3</td><td>안전보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td></td><td>평균</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			평가지표	점수	1	공정운영	100	2	사회약자 이용편의 시설보장	100	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100		평균	100
	평가지표	점수																						
1	공정운영	100																						
2	사회약자 이용편의 시설보장	100																						
3	안전보장	100																						
4	근무자 인권보호	100																						
5	지역주민 환경보장	100																						
	평균	100																						
【문화환경시설 : 결과 그래프】		【문화환경시설 : 점수표】																						
		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>공정운영</td><td>100</td></tr> <tr> <td>2</td><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>3</td><td>안전보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr> <tr> <td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr> <tr> <td></td><td>평균</td><td>100</td></tr> </tbody> </table>			평가지표	점수	1	공정운영	100	2	사회약자 이용편의 시설보장	100	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100		평균	100
	평가지표	점수																						
1	공정운영	100																						
2	사회약자 이용편의 시설보장	100																						
3	안전보장	100																						
4	근무자 인권보호	100																						
5	지역주민 환경보장	100																						
	평균	100																						

○ 종합의견

- 주요사업부(체육시설, 문화환경)를 선정하여 인권영향평가를 실시한 결과, **체육시설사업부**(종합운동장, 양산중앙국민체육센터, 주민편익시설, 응상문화체육센터, 반다비체육센터, 천성산체육센터, 쌍벽루국민체육센터)와 **문화환경사업부**(대운산휴양림(숲애서), 환경시설(매립장)) 각각 100점을 받아 평균점수 100점으로 **1등급** 평가를 획득함.
- 문화예술회관은 2025. 6. 30. 부로 사업이 종료되어 평가대상에서 제외함.

- 공원레저운영팀 및 파크골프운영팀은 2025. 8. 1. 자 직제개편에 따라 신설되어 문화환경사업부에 포함되었으며, 기존 평가방식에 따른 가·감점 항목을 제외하고 산출된 평균점수를 반영하였음 (2025년 균형성과평가(BSC) 운영계획 기준 참고). 그 결과, 두 사업팀 모두 **100점**을 획득하여 **1등급** 평가를 받음.
 - 체육시설의 경우 위생시설 공사 전 장애인단체 경청회를 개최하는 등 이해관계자 의견을 적극 반영하였으며, 국민체육진흥공단 스포츠활동 인센티브(튼튼머니) 인증시설로 선정되어 사업을 추진하는 성과를 거두었음. 양산경찰서와의 협력을 통한 불법 촬영 카메라 합동 점검, 주차장 내 음성·시각 안전스토퍼 구축 등을 통해 안전하고 신뢰받는 시설 환경을 조성하고 있음. 또한, 가족·장애인·다문화가정 등 다양한 계층을 대상으로 생존수영 교육 운영, 신규 및 기존 체육시설의 Barrier Free 구현을 위한 시설개선을 지속적으로 추진하는 등 인권경영 실천을 위한 다각적인 노력이 높게 평가됨. 아울러, 전년도 지적사항(이용객 이동 동선에서 발생할 수 있는 사고 예방 필요 등)이 전반적으로 개선되었음.
 - 문화·환경시설의 지역사회와의 연계를 강화하고 사회적 가치 실현을 위해 다양한 활동을 추진하였음. 지역 내 취약계층을 대상으로 한 드론 교육 봉사활동과 여름 숲 요가교실 운영을 통해 방학 중 아동 돌봄 공백을 해소하고 정서 안정을 지원하였으며, 폐전자제품 자원순환 캠페인을 실시하고 양산공공폐수처리시설 방류수를 활용한 친환경 연못을 조성하여 환경자원 순환과 생태공간 확보에도 기여함. 아울러, 근로자의 안전과 건강한 작업환경 조성을 위해 쿨링팬 설치, 근로자 휴식공간 확보, 이동식 냉방기 설치, 비상벨 설치, 폭염 응급키트 비치 등 폭염 대응 시스템을 구축하는 적극적인 노력이 이루어진 것으로 평가됨.
- 다만, 일부 시설은 차량 주행 시 이용객 안전 확보를 위한 도로 방지턱 추가 설치 및 장애인 휠체어 진입로와 보도 간 단차 해소 등 추가적인 개선 노력이 필요한 것으로 나타남.

○ 주요 지표별 권고의견

1) 체육사업부(종합운동장)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 자체 행사 추진 시 가장 많은 역할을 하는 체육시설로서 지역주민이 이용하면서 안전과 보건이 보장되도록 정기적인 안전점검 및 교육을 실시하며, 실내체육관 위생시설 공사 전 장애인단체 경청회를 개최하는 등 이해관계자 의견을 적극 반영함.

2) 체육사업부(양산중앙국민체육센터)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 지적사항(미닫이문 주변 이동 이용객 출입문 충돌 위험)에 대한 예방 조치가 이행된 것이 확인됨.
- 국민체육진흥공단 스포츠활동 인센티브(튼튼머니) 인증시설로 선정되어 사업을 추진하는 성과를 거두었음.

3) 체육사업부(주민편의시설)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 지적사항(미닫이문 주변 이동 이용객 출입문 충돌 위험)에 대한 예방 조치가 이행된 것이 확인됨.
- 양산경찰서와 협력하여 불법 촬영 카메라를 정기적으로 점검함으로써 시설 이용고객이 안전하게 이용할 수 있는 환경을 조성하였으며, 시니어클럽과 연계한 커피숍 운영을 통해 지역사회와의 상생 노력이 잘 이루어지고 있음.

4) 체육사업부(웅상문화체육센터)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 지적사항(미닫이문 주변 이동 이용객 출입문 충돌 위험)에 대한 예방 조치가 이행된 것이 확인됨.
- 양산경찰서와 협력하여 불법 촬영 카메라를 정기적으로 점검함으로써 시설 이용고객이 안전하게 이용할 수 있는 환경을 조성하였음.
- 근로자들의 정신건강 증진을 위하여 다양한 프로그램을 기획·운영하여 노력하고 있음.

5) 체육사업부(반다비체육센터)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 지적사항(이용객의 특성을 고려한 안내문 제작)에 대한 조치(점자안내판, 촉지도, 픽토그램표지판 등)가 이행된 것이 확인됨.
- 장애인 콜택시 승강장, 음성 및 시각 정보 안전스토퍼 등 사회적 약자를 위한 다양한 시설개선 및 신규 프로그램을 개발·운영하였으며, 대한장애인체육회로부터 2025년 우수장애인체육시설로 선정되는 성과를 거두었음.
- 다양한 소통 프로그램을 기획·운영하여 소속 근로자의 스트레스 예방과 팀 내 원활한 소통을 도모하였음.

6) 체육사업부(천성산국민체육센터)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 지적사항에 대한 개선(다양한 의사소통 언어)이 확인됨
- 사회적 약자를 위한 장애인 휠체어, 점자안내판 및 촉지도 구비, 외국어 안내문 등으로 인권경영을 실천하고 있으며, 자체 스트레스 완화 프로그램을 운영하여 근무자의 스트레스 완화 및 인권보호에 노력함.

7) 체육사업부(쌍벽루국민체육센터)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 지적사항에 대한 개선(다양한 의사소통 언어)이 확인됨.
- 양산경찰서와 협력하여 불법 촬영 카메라를 정기적으로 점검함으로써 시설 이용고객이 안전하게 이용할 수 있는 환경을 조성하였음.
- 근무자의 눈높이에 맞춘 화합 프로그램 운영으로 팀 내 원활한 소통을 도모하였음.

8) 문화환경사업부(대운산휴양림_휴양림, 숲에서)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 휴양림과 숲에서는 이용객의 권리침해(차별, 제약 등)를 방지하고 공정한 운영을 위해 지속적으로 노력하고 있으며, 노후화된 시설물을 개선하고 있음.
- 직원들의 고충상담 및 처리를 위한 차담회 등을 정기적으로 시행하고 있음.

【보완할 점】

- 휴양림은 도로 방지턱 추가 설치 및 장애인 휠체어 진입로와 보도 간 단차 해소가 필요하며, 숲에서는 노후된 시설물 보수 등 이용객 안전 확보를 위한 추가적인 개선이 요구됨.

9) 문화환경사업부(환경시설_폐수, 매립장)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	해당없음	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 환경시설은 수질원격감시장치(TMS) 운영, 각종 환경정보시스템 공개, 환경기술 운영 지원 등을 통해 공정운영에 노력하고 있음.
- 근로자의 안전을 위해 산업안전교육 실시, 구급함 및 인명구조장비 배치, 유해화학 물질 종사자 교육을 운영하고 있으며, 직원 휴게실 리모델링과 단합회 등을 통해 근로자 인권보호를 실천하고 있음.
- 방류수를 활용한 친환경 연못 조성, 폐전자제품 자원순환 프로그램 추진, 약취방지시설 보수, 주민지원협의체 및 아동양육시설 방역지원 업무협약 체결 등으로 지역사회에도 발전에도 기여하고 있음.

VI

향후계획

○ 인권영향평가 결과 공유 : 2025. 11월 중

- 인권영향평가 결과보고서 최고경영자 승인 : 2025. 11월 중
- 평가결과 홈페이지 등에 우수사례 전파 및 공유 : 2025. 11. ~ 12.
- 평가결과 공개를 통한 공단 홍보 확대와 대외적 공공성 확보

○ 인권영향평가 권고사항 개선 조치 지속 시행 : 2025. 12. ~