

소통과 공정
다시 뛰는 양산

안전하고 효율적인 시설관리로
품격있고 살기좋은 양산을 만든다

『인간존중 실현, 인권 공기업 실천, 사회적 가치 실현』을 위한

2023년 인권영향평가 보고서

2023. 10.



양산시시설관리공단

목 차

1	추진개요	1
2	인권경영 추진체계	2
3	2023년 인권영향평가 실시	4
4	2023년 인권영향평가 결과분석	11
5	향후계획	25

2023년 인권영향평가 보고서

2023년 공단의 경영활동, 사업추진 과정에서 직원, 시설 및 서비스 이용고객과 협력업체 등 이해관계자의 인권에 미칠 긍정적·부정적 영향을 분석하고 평가하여 공단의 인권경영에 대한 체계적 기반 구축, 강화 및 개선하기 위함.

I 추진 개요

1. 추진근거

- 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, 2018)
- 「2023년 인권경영 이행계획」(감사안전-288, 2023.04.13.)
- 「인권경영 이행지침」(제4장 인권경영위원회 제18조 ~ 25조)
- 「인권침해 구제절차 지침」(제3조 ~ 25조)
- 「2023년 경영평가 윤리경영」 지표(인권경영 체계구축 노력과 성과)
- 2023년 1차 인권경영위원회 회의결과(감사안전-2361, 2023.06.23.)

2. 추진배경 및 목적

- 인권존중 및 보호에 대한 전 세계적인 공감대 확산과 공공기관의 인권침해 예방 및 인권경영에 대한 선도적 역할 대두
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」 및 인권경영 실천 선도 역할 요구
- 공단의 경영활동 및 주요사업 추진 과정에서 발생 가능한 인권 침해 상황을 파악하고 개선하여 사회적 가치 창출의 기회 마련
- 지속가능 인권경영의 중요성 확립 및 경영평가(윤리경영) 이행

Ⅱ 인권경영 추진체계 · 운영

1. 공단 전략체계

미션	안전하고 효율적인 시설관리로 품격있고 『살기좋은 양산』을 만든다.			
비전	소통과 공정으로 혁신을 실현하는 신뢰받는 공기업			
핵심가치	상생 · 협력	기본 · 합리	실행 · 도전	안전 · 환경
경영방침	시민중심의 '상생경영'	기본에 충실한 '윤리경영'	새로운에 도전하는 '혁신경영'	최우선의 '안전경영'
경영목표	고객만족도 90점 달성	경영평가 92점 달성	공단 수지율 90% 달성	안전사고 ZERO 달성

추진방향	공정사회 구현을 위한 공기업의 인권경영 실천		
추진목표	인간의 존엄과 가치를 중시하는 건강한 사회 실현		
추진전략	인권경영 시스템 고도화	인권침해 예방 및 대응체계 강화	전사적 인권 문화 확산
중장기 전략과제	① 지속가능한 인권경영체계 구축 ② 인권제도 및 규범 지속 개선 ③ 인권 수준진단을 통한 인식 제고	④ 점검 강화를 통한 인권문화 조성 ⑤ 인권보호 및 구제활동 강화	⑥ 인권경영 상시생활화를 위한 환경조성 ⑦ 모두가 참여하는 인권교육 시행 ⑧ 직원참여 인권 프로그램 및 캠페인 확대

중장기 성과 지표	계량	인권영향평가 1등급	인권침해사고 0건	인권교육 이수 100%
		갑질종합지수 0점		인권아이디어(우수사례) 발굴 및 전파 5건
	비계량	인권경영시스템 인증 취득	인권감사관제도 도입	인권 전문인력 양성

2. 인권경영 추진단계별 계획 및 성과환류

추진계획 수립(PPLAN)	실행운영(DO)	점검조치(CHECK)	환류개선(ACT)
- 계획수립 - 대내외 환경분석 - 핵심 전략과제도출	- 전략과제 실행 - 추가과제 도출	- 목표 실적관리 - 진행사항 점검 - 현안사항 공유	- 평가결과 피드백 - 차년도 추진계획 반영 - 우수사례 발굴
감사안전팀	감사안전팀	- 청렴도 조사 - 직장내괴롭힘조사 - 부패행위 신고건수 - 청렴인권 위반 점검	감사안전팀

3. 인권경영 단계별 추진 및 주요활동

1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가의 실시		3단계 인권경영 실행, 공개	4단계 구제절차의 제공
1.인권경영 추진 시스템 구축 2.인권경영 선언 및 공표 3.기관내 각 부서 확산 4.기관의 영향권 내에 있는 모든 협력사에 확산	2-1단계 기관운영 인권영향평가 실시 1.기관운영 인권 영향평가 실시 계획 수립 2.인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 3.인권경영위원회 평가자료 제출 4.인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 5.최고경영진에 보고 및 공개	2-2단계 주요사업 인권영향평가 실시 1.주요사업 인권 영향평가 실시 계획수립 2.주요사업 인권 영향평가 체크리스트 지표마련 3.주요사업 인권 영향평가 체크리스트 교육 4.인권경영위원회 평가자료 제출 5.인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 6.최고경영진에 보고 및 공개	1.인권경영 실행 2.인권경영전과정 공개	1.구제절차 연구와 준비 2.구제절차 수립 3.구제절차 시행 4.구제절차 시행에 대한 교육, 홍보, 평가 및 개선

4. 인권경영위원회 조직 및 구성

구분	성명	직급	구성기준	비고
내부위원	장OO	상임이사	당연직	위원장
	유OO	감사안전팀장	당연직	총괄부서
	송OO	근로자대표	당연직	노사협의회
외부위원	박OO	양산시시민통합위원회 위원장	지역주민대표	-
	김OO	양산시사회복지관 관장	복지전문가	-
	박OO	양산시장애인체육회 사무국장	장애인전문가	-
	박OO	공인노무사	노무전문가	-
간 사	송OO	감사안전팀 대리	인권경영담당	-

Ⅲ 인권영향평가 실시

1. 인권영향평가 개요

☐ 기관운영 인권영향평가 실시

구분	주요내용	시기
계 획 수 립	기관운영 인권영향평가 실시 계획 수립 및 세부지표 의견수렴	2023. 7.~8.
직 원 교 육	인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 실시	
평가 자료 제출	인권영향평가 체크리스트 각 세부 평가 자료 제출 - 각 부서 → 인권경영 담당부서(감사안전팀)	
평 가 실 시	인권경영위원회 기관운영 인권영향평가 및 결과보고서 작성 - 체크리스트 평가, 이해관계자 의견, 실제적·잠재적 인권 리스크에 대한 방지 조치 포함	2023. 9.~11.
평가결과 공개	평가결과 최고경영진 보고, 인권침해 방지 조치 수립·시행, 홈페이지, 언론 보도 등을 통한 기관운영 인권영향평가 결과 공개	

☐ 주요사업 인권영향평가 실시

구분	주요내용	시기
계 획 수 립	주요사업 인권영향평가 실시 계획 수립 - 주요사업 선정, 평가 목적·원칙·주체·기간·소요예산 등 포함	2023. 7.~8.
지 표 마 련	주요 사업 실제적·잠재적 인권리스크 분석, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 작성	
직 원 교 육	주요사업 추진부서 직원 대상 체크리스트 교육	
평가 자료 제출	인권영향평가 체크리스트 각 세부 평가 자료 제출 - 주요사업 추진부서 → 인권경영 담당부서(감사안전팀)	
평 가 실 시	인권경영위원회 주요사업 인권영향평가 및 결과보고서 작성 - 체크리스트 평가, 이해관계자 의견, 실제적·잠재적 인권 리스크에 대한 방지 조치 포함	2023. 9.~11.
평가결과 공개	평가결과 최고경영진 보고, 인권침해 방지 조치 수립·시행, 홈페이지, 언론 보도 등을 통한 주요사업 인권영향평가 결과 공개	

가. 평가항목의 이원화

- 기관운영 인권영향평가 : 공단의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가
- 주요사업 인권영향평가 : 공단의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가

나. 평가방법과 기준

- 실시기간 : 2023. 9. 18.(월) ~ 10. 6.(금)
- 평가대상 : 공단 경영활동 전반 및 주요사업
 - 기관운영 평가 : 공단 경영활동 전반을 대상으로 포괄적인 분야 평가
 - 주요사업 평가 : 공단 체육시설사업부, 문화환경사업부 산하 팀별 인권침해 예방이 요구되는 분야 평가

체육시설	·종합운동장(주차시설), 국민체육센터, 주민편익시설, 웅상문화체육센터, 반다비체육센터, 천성산체육센터
문화환경	·문화예술회관, 대운산휴양림(숲에서), 환경시설(유산매립장), 공원시설관리

- 평가방법 : 자체평가(1차), 인권경영위원회의 현장평가, 이해관계자 인터뷰 및 서면평가 실시
 - 국가인권위원회의 지표를 바탕으로 공단에 맞는 체크리스트 도출
 - (1차 평가) 자체평가 및 지표별 담당위원(현장, 인터뷰 등/8. 29.~9. 1.)
 - (2차 평가) 1차 평가 결과와 인권경영위원회 위원의 현장평가, 인터뷰 등을 공유하여 최종평가 확정(10. 26.)

다. 세부계획

- 기관운영 및 주요사업 영향평가
 - 평가대상 : 공단 경영활동 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위
 - 평가주체 및 역할
 - (감사안전팀) 인권영향평가 지표, 사전평가, 체크리스트 관리 및 결과보고
 - (인권경영위원회 위원) 인권영향평가 전문가 자문, 2차 평가 등
 - 평가내용
 - 기관운영 11개 분야(인권경영 체계, 고용, 노동권, 산업안전, 협력업체, 현지주민, 환경권, 고객인권, 직장 내 인권) 등 160개 지표

- 주요사업 2개 사업 5개 분야(공정운영, 사회약자 이용 편의시설 보장, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역주민 환경보장) 48개 지표

○ 평가점수 및 평가등급 체계

- 평가점수 체계

구 분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	89점 ~ 80점	79점 ~ 70점	69점 ~ 60점	59점 ~ 50점	49점 ~ 40점	39점 ~ 30점	29점 ~ 20점	19점 ~ 0점

2. 인권영향평가 방법

가. 기관운영 인권영향평가 실시

○ 평가지표 : 11개 분야, 160개 지표

연번	분야	연번	분 야
1	인권경영 체제의 구축	6	산업안전 보장
2	고용상의 비차별	7	책임있는 공급망 관리
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	8	현지주민의 인권 보호
4	강제노동의 금지	9	환경권 보장
5	아동노동의 금지	10	고객 인권보호
-	-	11	직장 내 인권보호

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	인권경영 체제의 구축	장OO	내부위원	감사안전팀
		김OO	외부위원	

2	고용상의 비차별	유OO	내부위원	인사혁신팀
		박OO	외부위원	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	송OO	내부위원	인사혁신팀
		박OO	외부위원	
4	강제노동의 금지	장OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
5	아동노동의 금지	유OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
6	산업안전보장	송OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
7	책임있는 공급망 관리	장OO	내부위원	경영지원팀
8	현지주민의 인권보호	김OO	외부위원	감사안전팀
9	환경권 보장	송OO	내부위원	감사안전팀
10	고객 인권보호	유OO	내부위원	감사안전팀
11	직장 내 인권보호	박OO	외부위원	감사안전팀

나. 주요사업 인권영향평가 실시

○ 평가지표 : 2개 사업부 5개 분야 48개 지표

평가대상 사업	연번	평가 분야
체육시설사업부 종합운동장(주차시설),국민체육센터, 주민편의시설,웅상문화체육센터, 반다비체육센터,천성산체육센터 문화환경사업부 문화예술회관(쌍벽루아트홀),대운산휴양림 (숲에서),환경시설(유산매립장),공원시설관리	1	공정운영
	2	사회약자 이용편의시설 보장
	3	안전보장
	4	근무자 인권보호
	5	지역주민 환경보장

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	공정운영	장OO	내부위원	감사안전팀
		김OO	외부위원	
2	사회약자 이용편의시설 보장	유OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
3	안전보장	송OO	내부위원	감사안전팀
		박OO	외부위원	
4	근무자 인권보호	송OO	내부위원	인사혁신팀
		박OO	외부위원	
5	지역주민 환경보장	유OO	내부위원	감사안전팀
		김OO	외부위원	

3. 인권영향평가 종합

가. 기관운영 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표		세부지표	점수	
-	-		-	지표점수	합계
	종합점수				98.9
1	인권경영 체제의 구축	계			96.3
		분야1	인권존중 정책선언	91.6	
		분야2	인권영향평가 정기적 실시	90	
		분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
		분야4	인권경영 성과	100	
		분야5	구제절차 마련	100	
2	고용상의 비차별	계			100
		분야1	고용상 비차별	100	
		분야2	고용상 남녀비차별	100	
		분야3	비정규직 근로자 비차별	100	

3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계			100
		분야1	결사 단체교섭의 자유	100	
		분야2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
4	강제노동의 금지	계			100
		분야1	강제노동 금지	100	
		분야2	협력회사에 의한 강제노동 예방	해당없음	
5	아동노동의 금지	계			100
		분야1	연소자 고용 금지	100	
		분야2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
6	산업안전 보장	계			96.8
		분야1	작업장 안전	100	
		분야2	임산부 및 장애인 등 보호	87.5	
		분야3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
		분야4	산업재해 피해근로자 지원	100	
7	책임있는 공급망 관리	계			100
		분야1	협력회사등의 인권침해 예방	100	
		분야2	모니터링 실시	100	
		분야3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	100	
8	현지주민의 인권보호	계			100
		분야1	지역주민 인권항목의 존중·보호	100	
		분야2	지역주민의 지적재산권 보호	해당없음	
9	환경권 보장	계			95
		분야1	환경경영체제 수립유지	100	

		분야2	환경정보의 공개	100	
		분야3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
		분야4	비상계획 수립	80	
10	고객 인권보호	계			100
		분야1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	
		분야2	고객 사생활 보호	100	
11	직장 내 인권보호	계			100
		분야1	직장 내 괴롭힘 예방 및 조치	100	
		분야2	직장 내 성희롱 예방 및 조치	100	

나. 주요사업 인권영향평가 결과 도출

평가대상	평가지표		점수	
			지표점수	합계
	종합점수			98.1
체육시설사업부	계			97.9
	분야1	공정운영	93.3	
	분야2	사회약자 이용편의 시설보장	96.3	
	분야3	안전보장	100	
	분야4	근무자 인권보호	100	
	분야5	지역주민 환경보장	100	
문화환경사업부	계			98.3
	분야1	공정운영	96.7	
	분야2	사회약자 이용편의 시설보장	96.9	
	분야3	안전보장	98.3	
	분야4	근무자 인권보호	100	
	분야5	지역주민 환경보장	100	

V

인권영향평가 실시 결과분석

1. 인권영향평가 종합 현황(평가요약표)

구 분	점 수	등 급	비 고
기관운영 영향평가	98.9	1등급	
주요사업 영향평가	97.3	1등급	· 체육시설 97.9 · 문화환경 98.3

2. 기관운영 인권영향평가

○ 종합결과

【결과 그래프】	【점수표】	
	평가지표	점수
	1 인권경영 체제의 구축	96.3
	2 고용상의 비차별	100
	3 결사 및 단체교섭의 자유보장	100
	4 강제노동의 금지	100
	5 아동노동의 금지	100
	6 산업안전보장	96.8
	7 책임있는 공급망 관리	100
	8 현지주민의 인권 보호	100
	9 환경권 보장	95
	10 고객인권 보호	100
	11 직장 내 인권보호	100
평 균		98.9

○ 종합의견

- 기관운영 영향평가 결과 98.9점으로 9등급 중 1등급으로 나타남
- 평가 지표별·항목별 평가결과에서 고용상의 비차별과 노사협의회(노동조합) 운영·각종 위원회 참여로 근로자의 경영활동이 보장되고, 2023년에는 창립기념 체육대회 행사, 태풍피해 복구 인력지원 등으로 노사가 화합하는 조직문화 조성으로 긍정적인 평가를 받았음.

- 또한 조직개편을 통한 감사안전 전담부서를 구성하여 직장 내 인권 보호, 감정근로자 보호조치 등 직원의 인권침해가 발생하지 않도록 제반 사항(규정, 지침, 운영계획, 고충처리, 프로그램 운영 등)을 체계화하고 직원 인권보호를 위해 적극적인 노력이 시행되고 있음.
- 하지만 사회적 주요이슈를 파악하여 인권정책선언에 대한 정기적인 재검토 및 반영, 인권경영을 위한 이해관계자와의 이슈 및 리스크 관리를 통한 활동은 개선하여야 할 점이 있는 것으로 판단되며,
- 임산부, 장애인 등 기타 취약 노동자에 대한 프로그램 개선 및 외부 이해관계자와의 협력 추진을 위한 노력이 필요할 것으로 보임.

○ 주요 지표별 권고의견

- 1) 인권경영 체제의 구축
 - 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	인권존중 정책 선언	91.6	인권경영체계의 구축은 96.3점으로 1등급이며, 대부분의 평가지표를 준수
2	인권영향평가 정기적 실시	90	
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
4	인권경영 성과	100	
5	구제절차 마련	100	
합 계		96.3	

【잘된 점】

- 인권경영 이행지침과 인권경영 이행계획이 공단의 인권경영 추진에 있어 명확히 명시되어 있고, 인권경영위원회 구성, 인권침해 구제절차지침 제정, 인권경영 등을 제도화하기 위한 인권문화 개선의 책무를 다하고 있음.

【개선할 점】

- 사회적 이슈를 반영하여 인권정책선언에 대한 정기적인 재검토 필요함.
- 내·외부 이해관계자의 이슈 파악으로 리스크 검토 필요함.

2) 고용상의 비차별

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	고용상 비차별	100	고용상의 비차별은 100점으로 1등급이며, 관련 규정 법령등을 준수하고 있음
2	고용상 남녀비차별	100	
3	비정규직 근로자 비차별	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단 임직원행동강령 규정, 취업규정, 인사규정, 복리후생규정, 회계규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침, 인권침해 구제절차지침, 직장 내 괴롭힘 금지에 관한 지침 등에 명시되어 지속적으로 관리되고 있음.
- 특히 급여, 복리후생제도와 관련한 내용중 남녀에 대한 차별이 없도록 관리하고 있음.

3) 결사 및 단체교섭의 자유보장

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	결사 단체교섭의 자유	100	결사 및 단체교섭의 자유보장은 100점으로 1등급
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 근로자의 노측협의회, 노동조합을 통해 노조활동 자유를 보장하고 있음
- 2023년에도 지속적으로 노사가 참여하는 행사 및 대외 사회공헌 활동 등으로 노사가 화합하는 조직문화 조성에 많은 노력을 하였음.

4) 강제노동의 금지

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	강제노동 금지	100	강제노동의 금지는 100점으로 1등급이며, 근로기준법을 준수
2	협력회사에 의한 강제노동예방	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 근로자의 노동과 관련하여 '근로기준법'을 준수하며, 공단 취업규정, 인사규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침, 노사협의회, 노동조합 등을 통해 근무시간 및 고용계약, 강제노동 금지에 대해 명기하고 관리되고 있음.

5) 아동노동의 금지

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	연소자 고용 금지	100	아동노동의 금지는 100점으로 1등급이며, 연소자에 대한 고용을 철저히 금지함
2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 아동노동 금지와 관련하여 '근로기준법'을 준수하며, 공단 취업규정, 인사규정, 인사규정 시행내규 등 통해 채용연령제한 규정을 명시하여 철저하게 관리되고 있음.

6) 산업안전 보장

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	작업장 안전	100	산업안전보장은 96.8점으로 1등급이며, 지표를 준수하고 있음
2	임산부 및 장애인등 보호	87.5	
3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
4	산업재해 피해근로자 지원	100	
합 계		96.8	

【잘된 점】

- 2023년에는 전문적인 시설물 안전관리 및 직원 보건관리를 위한 안전·보건 업무 전담 부서를 신설하여 다양한 활동을 실시하고 있음.
- 운영·관리 시설물에 대해 사전 안전점검을 실시하고 분기별 시설물 점검계획을 통해 위험시설물의 유지보수를 실시하여 안전사고 예방에 노력하고 있음.
- 근로환경에서 발생 할 수 있는 질환을 예방을 위한 프로그램을 실시하고 있음.

【개선할 점】

- 임산부, 장애인 기타 취약 노동자에 대한 안전 및 위생조치에 대한 개선 필요함.

7) 책임있는 공급망 관리

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	협력회사등의 인권침해 예방	100	책임있는 공급망 관리는 100점으로 1등급
2	모니터링 실시	100	
3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 인사규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침에 따라 협력회사 및 이해관계자의 인권침해 방지를 위해 정기적으로 교육 실시하고 있음
- 공단은 계약업무시 인권보호이행 서약서를 서면으로 요구하여 인권침해를 예방하고 있음.
- 전년도 지적사항 개선을 위한 보안사무 외주업체에 대한 정기적인 모니터링 계획을 수립하여 실시하고 있음.

8) 현지주민의 인권보호

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	지역주민 인권항목의 존중·보호	100	현지주민의 인권보호는 100점으로 1등급
2	지역주민의 지적재산권 보호	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 주민참여예산제, 고객디자인단 운영 등을 통하여 온/오프라인으로 현지주민과 적극적으로 소통하고 있음.

9) 환경권 보장

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	환경경영체제 수립유지	100	환경권 조장은 95점으로 1등급 이며 지표를 준수하고 있음
2	환경정보의 공개	100	
3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
4	비상계획 수립	80	
합 계		95	

【잘된 점】

- 2021년 ESG경영실천 선포식 이후 지속가능경영과 사회적가치 확산을 위하여 노력하고 있음, 또한 2023년 친환경경영 추진계획 수립 및 운영을 통하여 효과적인 환경활동 수행을 강화하고 있음.
- 다중 이용시설인 체육센터에는 수질검사성적서, 대기질 모니터링 결과등을 공개하여 이용고객들의 환경권 보장에 대한 신뢰성 확대에 노력함.

【개선할 점】

- 공단은 환경관련 활동에 대해 이해관계자와 협의·검토를 통해 지표 보완 및 개선 관리 필요하며 비상사태 계획 수립과 관련하여 현지주민과 연관이 있는 부분에 대해서는 홍보활동이 적극 필요함.

10) 고객 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	고객 인권보호는 100점으로 1등급
2	고객 사생활 보호	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 개인정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 개인정보 관리실태 등을 수시로 점검하고 있음.
- ‘개인정보보호법’을 철저히 준수하며, 이용고객의 사생활 보호, 친절 서비스 제공을 위해 고객센터 이행 실태 점검 등 다양한 노력과 관리가 되고 있음.
- 공단 시설, 서비스 이용 안내 및 절차를 홈페이지에 공개하여 이용 고객의 편의제공 및 알권리 보호에 노력하고 있음.

11) 직장 내 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	직장 내 괴롭힘 예방 및 조치	100	직장 내 인권보호는 100점으로 1등급이며, 인권보호에 적극적인 노력을 하고 있음.
2	직장 내 성희롱 예방 및 조치	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 인사규정, 인사규정 시행내규(직장 내 괴롭힘 금지), 직장 내 괴롭힘 금지에 관한 지침, 성희롱·성폭력예방지침, 인권경영 이행지침, 4대 폭력예방교육, 부패방지교육, 고충상담원 전문교육, 고충상담위원, 고충상담실 운영, 찾아가는 고충상담실 운영, CEO 청렴소통 핫라인 운영, 분기별 청렴교육, 갑질근절 예방교육 갑질근절 간담회, 청렴, 인권 서약식, 감정근로자 건강보호 치유프로그램 시행, 노사상생워크숍 등을 통해 직장 내 인권보호 이행하고 적극적으로 노력하고 있음.

3. 주요사업 인권영향평가

○ 종합결과

【체육시설 : 결과 그래프】	【체육시설 : 점수표】																																	
<table><tr><th>평가항목</th><th>점수</th></tr><tr><td>공정운영</td><td>93.3</td></tr><tr><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>96.3</td></tr><tr><td>안전보장</td><td>100.0</td></tr><tr><td>근무자 인권보호</td><td>100.0</td></tr><tr><td>지역주민 환경보장</td><td>100.0</td></tr></table>	평가항목	점수	공정운영	93.3	사회약자 이용편의 시설보장	96.3	안전보장	100.0	근무자 인권보호	100.0	지역주민 환경보장	100.0	<table><tr><th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1</td><td>공정운영</td><td>93.3</td></tr><tr><td>2</td><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>96.3</td></tr><tr><td>3</td><td>안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>평 균</td><td>97.9</td></tr></table>		평가지표	점수	1	공정운영	93.3	2	사회약자 이용편의 시설보장	96.3	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100		평 균	97.9
평가항목	점수																																	
공정운영	93.3																																	
사회약자 이용편의 시설보장	96.3																																	
안전보장	100.0																																	
근무자 인권보호	100.0																																	
지역주민 환경보장	100.0																																	
	평가지표	점수																																
1	공정운영	93.3																																
2	사회약자 이용편의 시설보장	96.3																																
3	안전보장	100																																
4	근무자 인권보호	100																																
5	지역주민 환경보장	100																																
	평 균	97.9																																
【문화환경시설 : 결과 그래프】	【문화환경시설 : 점수표】																																	
<table><tr><th>평가항목</th><th>점수</th></tr><tr><td>공정운영</td><td>96.7</td></tr><tr><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>96.9</td></tr><tr><td>안전보장</td><td>98.3</td></tr><tr><td>근무자 인권보호</td><td>100.0</td></tr><tr><td>지역주민 환경보장</td><td>100.0</td></tr></table>	평가항목	점수	공정운영	96.7	사회약자 이용편의 시설보장	96.9	안전보장	98.3	근무자 인권보호	100.0	지역주민 환경보장	100.0	<table><tr><th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1</td><td>공정운영</td><td>96.7</td></tr><tr><td>2</td><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>96.9</td></tr><tr><td>3</td><td>안전보장</td><td>98.3</td></tr><tr><td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>평 균</td><td>98.4</td></tr></table>		평가지표	점수	1	공정운영	96.7	2	사회약자 이용편의 시설보장	96.9	3	안전보장	98.3	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100		평 균	98.4
평가항목	점수																																	
공정운영	96.7																																	
사회약자 이용편의 시설보장	96.9																																	
안전보장	98.3																																	
근무자 인권보호	100.0																																	
지역주민 환경보장	100.0																																	
	평가지표	점수																																
1	공정운영	96.7																																
2	사회약자 이용편의 시설보장	96.9																																
3	안전보장	98.3																																
4	근무자 인권보호	100																																
5	지역주민 환경보장	100																																
	평 균	98.4																																

○ 종합의견

- 공단의 주요사업 체육시설사업부, 문화환경사업부 중 각 사업팀별 다수의 이용고객이 이용하고 있는 사업을 선정하고, 운영에서 파생되는 인권영향평가 결과 **체육시설**(종합운동장, 국민체육센터, 주민편익시설, 웅상문화체육센터, 만다비체육센터, 천성산체육센터) **97.9점**, **문화환경시설**(문화예술회관, 대운산휴양림(숲에서), 환경시설(매립장), 공원시설관리) **98.4점**으로 두 시설의 평균점수는 **98.15점**으로 **1등급**으로 나타남
- **체육시설**의 경우 체육시설 안전경영 사후심사(KSPO 45001/국민체육진흥공단), 양산시 초등생 생존수영 교육수영장 지원(양산교육지원청) 및 수영장 및 헬스장 안전요원 배치, 고객 대상 응급처치(CPR 등), 다양한 계층별(가족, 장애인, 다문화가정) 생존수영 교육을 실시하여 이용고객들의 안전강화에 노력하고 있는 점에 매우 높게 평가되며, 신규 체육시설의 BF인증 및 이용고객, 사회적 약자 배려 시설개선 등 인권경영 실천을 위한 많은 개선 노력을 추진하였음.
그러나 이용객의 알권리 보장을 위한 시설별 안내 부분에서 보완이 필요한 사항이(실별 안내판 한글 또는 영어로 표기) 일부 발견되어 해당 부분을 개선하기 위한 노력이 필요할 점으로 판단됨.
- **문화·환경시설**의 경우 공정한 운영을 위하여 이용고객의 알권리 보장을 위해 지속적인 홈페이지 관리, SNS소통창구를 통하여 시설정보를 현행화하고 있으며, 시설을 이용하는 지역주민의 안전보장을 위하여 개인정보 수시점검, 공용 화장실 안심벨 설치, 경찰서와 연계한 정기적인 불법촬영 카메라 점검 등으로 상당한 노력을 기울이고 있다고 판단됨.
그러나 문화·환경시설 또한 이용고객의 알권리 보장을 위한 시설별 안내 부분에서 보완이 필요한 부분이 발견되어 개선해야 할 점으로 판단됨.

○ 주요 지표별 권고의견

1) 체육사업부(종합운동장)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	90	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 온라인 통합예약시스템 도입을 통하여 체육시설 이용자의 차별권리 침해가 없도록 운영하고 있으며, 다양한 의사소통 채널 구축으로 이해관계자들과 소통하고 있음.
- 지자체 행사 추진시 가장 많은 역할을 하는 체육시설로서 지역주민이 이용하면서 안전과 보건의 보장되도록 감염병 예방 활동, 정기적인 안전점검 및 교육을 실시 하며, 근무자 휴게공간 개선 등 인권향상을 위한 지속적인 노력을 하고 있음.

【개선할 점】

- 한글, 영어를 모르는 고객의 알권리 보장을 위하여 시설별 안내판 개선의(다국어 또는 그림을 활용한 의사소통) 노력이 필요함.

2) 체육사업부(국민체육센터)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	90	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 체육시설안전경영(KSPO450001) 인증 후 지속적으로 안전경영관리체계, 안전위생 시설 및 활동수준 관계자 안전의식 분야를 관리함.
- 근로자의 인권보호를 위하여 안전용품을 지급하고 있고 직장내 괴롭힘등을 근절하기 위하여 자발적 인권향상 프로그램 운영 등 다양하게 운영되고 있음.

【개선할 점】

- 한글, 영어를 모르는 고객의 알권리 보장을 위하여 시설별 안내판 일부분에 대해서 보완이(다국어 또는 그림을 활용한 의사소통) 필요함.

3) 체육사업부(주민편익시설)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	90	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력과 고객의 안전관리를 위한 대외 공인인증(체육시설 안전경영 사후심사), 선제적 시설점검 및 개선 노력은 매우 잘되고 있음.

【개선할 점】

- 한글, 영어를 모르는 고객의 알권리 보장을 위하여 시설별 안내판 개선의(다국어 또는 그림을 활용한 의사소통) 노력이 필요함.

4) 체육사업부(웅상문화체육센터)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	90	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력으로 센터내 고객소리함, 불만제로의 날등의 의견소통채널을 구축하고 있으며, 그 외 카카오톡 채널 및 지역의 맘카페를 통한 시설정보 제공에 노력하고 있음.
- 사회적 약자를 위한 장애인 휠체어 구비, 외국인을 위한 10개 국어 이용안내문 제작, 저시력자를 위한 물품비치로 인권경영을 실천하고 있음.

【개선할 점】

- 한글, 영어를 모르는 고객의 알권리 보장을 위하여 시설별 안내판 개선의(다국어 또는 그림을 활용한 의사소통) 노력이 필요함.

5) 체육사업부(반다비체육센터)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 97.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		97.5	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력으로 고객의 소리, 다양한 SNS채널을 통하여 고객과 소통하고 있음.
- 사회적 약자를 위한 장애인 휠체어 구비, 점자안내판 구비 등 인권경영을 실천하고 있음.
- 이용객이 많은 시설에 비상 구급함을 설치하고 자동심장충격기를 비치하고 있으며, 감정노동자를 위한 자체 프로그램 운영 및 휴게공간 마련 등 근무자 인권보호에도 노력하고 있음.

【개선할 점】

- 시설을 이용하는 외국인의 편의와 알권리 보장을 위한 안내문 제작 필요함.

6) 체육사업부(천성산국민체육센터)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	90	

3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력으로 고객의 소리, 다양한 SNS채널을 통하여 고객과 소통하고 있음.
- 사회적 약자를 위한 장애인 휠체어, 점자안내판 구비 등으로 인권경영을 실천하고 있으며 또한 근무자를 위한 자체 프로그램도 운영하여 근무자 인권보호에 노력함.

【개선할 점】

- 시설을 이용하는 외국인의 편의와 알권리 보장을 위한 안내문 제작 필요함.

7) 문화환경사업부(문화예술회관)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	90	평가점수 95.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		95.5	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 만족도 조사를 실시하여 개선점을 파악하여 현장에 반영하고 있으며 해당 과정과 결과에 대한 홍보활동을 권장함.
- 사회적 약자를 위한 장애인화장실 개선 등으로 인권보호에 노력하고 있음.

【개선할 점】

- 이용객 알권리 보장을 위한 시설별 안내문구(한글, 영어 등) 외에 다양한 표현의 방법 필요하며 장애인 화장실 내부 비상벨 위치 조정이 필요함.

8) 문화환경사업부(대운산휴양림_휴양림)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	90	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 대운산휴양림은 산림휴양통합플랫폼인 '숲나들e'를 도입하여 이용객들의 권리침해(차별, 제약등)가 없도록 공정운영을 위하여 노력하고 있으며,
- 이용객들의 안전을 위하여 안전난간대 및 계단 미끄럼 방지 조치 등을 실시하고 있음.
- 장애인 이용객들을 위한 휠체어를 구비하여 장애인 이용객 편의 향상에 노력함.

【개선할 점】

- 이용객의 알권리 보장을 위하여 시설별 안내문구(한글 또는 영어)를 다양한 방식으로 표현할 필요가 있음.

9) 문화환경사업부(대운산휴양림_숲에서)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 숲에서는 양산시 관련 조례 및 숲에서팀 고객서비스 이행기준에 따라 이용자의 권리침해 없이 운영되고 있으며, 다양한 소통채널(개별 홈페이지, SNS등)을 운영하고 있고, 다양한 기관과의 MOU체결로 운영활성화를 위하여 노력하고 있음.
- 친환경경영 체계 수립 및 유지를 추진하고 있으며, 사회적 소외계층을 대상으로 지역 사회공헌 활동을 활발하게 진행하고 있음.
- 전년도 지적사항 개선을 위하여 장애인 이용객들의 편의를 위한 자체 휠체어를 구비하여 운영하고 있음.

10) 문화환경사업부(환경시설_폐수)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	해당없음	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 환경시설은 수질원격감시장치(TMS) 운영, 각종 환경정보시스템 공개, 환경기술운영 지원으로 공정운영을 위하여 노력하고 있으며,
- 근로자의 안전을 위하여 산업안전교육 실시 구급함 및 인명구조장비 배치, 유해화학 물질 종사자교육을 운영하고 있으며 유해한 환경에서 근무하는 직원 스테레스 완화를 위한 테라피 치유 등 다양한 활동을 시행하고 있음.

11) 문화환경사업부(환경시설_매립장)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 97.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	해당없음	
3	안전보장	90	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		97.5	

【잘된 점】

- 직원 인권증진을 위하여 직원 샤워공간 확장 등 개선활동을 시행하고 있음.
- 유해환경 직원 스트레스 완화를 위한 테라피 치유 등 다양한 프로그램을 운영함.

【개선할 점】

- 유산매립장 근무자 대상으로 안전사고 예방을 위한 안전교육을 계획하고 실시하여야 함.

12) 문화환경사업부(공원시설관리)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력으로 고객의 소리, 다양한 SNS채널을 통하여 고객과 소통하고 있음.
- 사회적 약자를 위한 휠체어, 점자안내판, 외국어 리플릿, 수어 이용안내 영상 제작 등 인권경영을 위한 다양한 활동을 실천하고 있음.
- 감정노동자를 위한 자체 프로그램을 운영하여 근무자 인권보호에 노력함.

VI 향후계획

- 인권경영인증시스템 갱신인증 승인 : 2023. 11.(예정)
 - 지속적인 인권경영실천 및 인권영향평가 실시로 인권경영 체계 강화
 - 외부기관(한국경영인증원) 심사를 통한 인권경영시스템 갱신인증
- 인권영향평가 결과 공유 : 2023. 11월중
 - 인권영향평가 결과보고서 최고경영자 승인 : 2023. 11월중
 - 평가결과 홈페이지 등에 우수사례 전파 및 공유 : 2023. 11. ~ 12.
 - 평가결과 공개를 통한 공단 홍보 확대와 대외적 공공성 확보
- 인권영향평가 권고사항 개선 조치 지속 시행 : 2023. 12. ~

붙임 증빙자료 1부(별첨). 끝.