

소통과 공정
다시 뛰는 양산

안전하고 효율적인 시설관리로
품격있고 살기좋은 양산을 만든다

등록번호	감사평가-4307
등록일자	2022. 12. 8.
결재일자	2022. 12. 8.
공개구분	공개

담당자	팀장	상임이사	이사장
신재기	이주환	장승우	12/08 박성관
협 조			

- 인권문화 확산과 인권경영"을 위한 -

2022년 인권경영시스템 경영검토 보고



양산시시설관리공단
(감사평가팀)

『인권문화 확산 및 인권경영』을 위한

2022년 인권경영시스템 경영검토 보고

2021년 공단 인권경영 이행 실적을 검토하여 미비점을 도출, 2022년 인권경영 추진 시 적극 개선함으로써 공단 인권경영시스템을 고도화 하고자 함.

I 추진 개요

□ 추진배경 및 목적

- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」 및 인권경영시스템 구축 필요성 증대
- 공단 인권경영 이행 결과 검토를 통해 인권경영시스템의 효과성을 판단하고 미비점 도출
- 2021년 인권경영 목표 및 세부추진계획 수립 시 개선 필요사항 적극 반영하여 공단 인권경영 실적 개선 도모
- 21~22년 인권경영 추진성과를 점검하고, 인권영향평가 및 인권경영 시스템 신규인증 대비

II 2021년 인권경영 성과

1. 정기적인 인권교육 실시: 6회

연 번	교 육 명	교육일시	교육장소	교육시간	수료인원	비고
1	관리자 젠더십 교육	11. 30.(목)	본부 대회의실	2H	이사장 외 20명	집합교육
2	전문강사 4대 폭력예방교육	9. 10.(금) 11.17.(수)	문화예술회관 소공연장	4H	이사장 외 91명	집합교육
3	찾아가는 도민 인권학교 교육	10. 5.(화)	본부 대회의실	2H	이사장 외 37명	집합교육
4	직장 내 괴롭힘 예방 교육	11. 4.(목)	대운산 대회의실	2H	이사장 외 30명	집합교육
5	인권영향평가 관련 교육	8. 27.(금)	본부 대회의실	1H	13명	집합교육
6	노무의 이해, 직원 인권교육	1. 21./3. 5. 5. 26./12. 14.	본부 대회의실	2H	17명	신입직원 교육

2. 인권침해 예방 조치 실시

가. 인권침해 구제절차 지침 제정

1) 일 시 : 3. 25.(금)

2) 담당부서 : 감사평가팀

3) 내 용 : 인권침해신고에 대한 접수 조사 및 구제 방법 등을 명문화

나. 클린공단을 위한 성희롱방지 및 대응 전문기관 컨설팅 실시

1) 일 시 : 10. 7.(목) 14:00

2) 장 소 : 본부 소회의실

3) 담당부서 : 감사평가팀 & 경영지원팀

4) 기 관 : 한국여성인권진흥원 성폭력예방지원센터

5) 내 용 : 성인지적 전문성 기반 성희롱·성폭력 사건대응을 위한 자문

다. 중장기 인권경영 계획 수립(2021~2024)

1) 일 시 : 11. 30.(화)

2) 목 적 : 중장기 계획수립으로 인권실천 생활화 인권감수성 향상

3) 내 용 : 인권에 대한 관심의 증대와 사회적 책임강조에 따라
중장기 인권경영 운영계획 수립으로 체계적인
인권침해 예방 조치 실시

3. 인권경영시스템 도입 및 인증 추진

가. 적용범위 : 양산시시설관리공단 운영 전반

나. 그 간 추진사항

일 시	추진사항	비 고
'22. 4. 14.(목)	인권경영시스템 인증 신청서 제출	한국경영인증원
'22. 6. 13.(월)	2022년 인권경영시스템 인증 추진계획	공단
6. 28.(화) ~ 7. 5.(화)	인권경영시스템 인증 1단계 인권존중문화 성숙도 평가 진행	공단 / 적합 (5점척도 3.94점)
8. 24.(수)	인권경영시스템 내부심사 결과보고	공단
10. 6.(목) ~ 10. 7.(금)	인권경영시스템 구축 교육과정 참석(담당자)	한국경영인증원
12. 2.(금)	인권경영시스템 인증 현장심사 사전자료 제출	공단
12. 14.(수)	인권경영시스템 인증 현장심사 진행 예정	한국경영인증원

4. 인권침해 구제 절차 실행 결과

가. 2021년 인권침해신고센터 접수 현황: 0건

성희롱·성추행	직장 내 괴롭힘	갑질	기타	합계
0	0	0	0	0

나. 인권침해신고센터 운영 홍보 및 CEO 청렴소통 핫라인 이용방법 교육을 통해 인권침해 구제절차에 대한 인식 제고

5. 경영검토 후속조치 결과: 금년도 경영검토 최초 실시로 해당사항 없음

Ⅲ 2021년 인권영향평가 실시

1. 평가 개요

가. 평가기간 : 8. 11.(화) ~ 10. 30.(금)

나. 평가주관 : 인권경영외부위원(외부), 감사평가팀(내부)

다. 평가범주

1) 기관운영: 공단의 경영활동이 인권이 미칠수 있는 실제적 잠재적 리스크를 파악하기 위한 평가

2) 주요사업: 공단의 주요사업 수행이 인권에 미칠 수 있는 영향 파악

라. 평가방법: 국가인권위원회 인권경영 가이드라인에서 제시한 지표와 사례를 참고하여 공단에 적용하여 만든 체크리스트 기반 평가

2. 평가 결과

가. 기관운영 인권영향평가 결과

1) 평가항목: 11개 분야 35개 항목 160개 지표

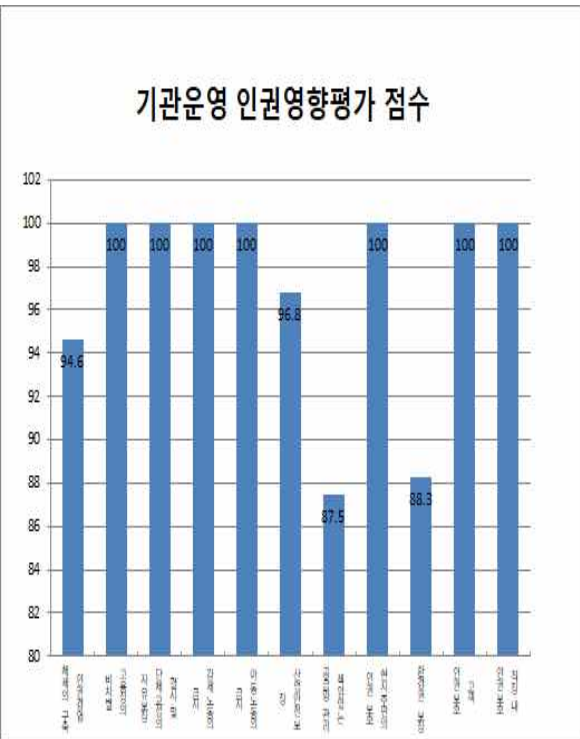
연 번	분 야	항목/지표수
1	인권경영체계의 구축	5개/30개
2	고용상의 비차별	3개/14개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	3개/14개
4	강제노동의 금지	2개/11개
5	아동노동의 금지	2개/14개

11	직장 내 인권보호	2개/11개
----	-----------	--------

연 번	분 야	항목/지표수
6	산업안전보장	4개/17개
7	책임있는 공급망 관리	3개/10개
8	현지주민의 인권보호	2개/10개
9	환경권 보장	4개/17개
10	고객 인권보호	2개/12개

2) 평가점수: 97점

○ 종합의견

【결과 그래프】		【점수표】																																																																		
기관운영 인권영향평가 점수  <table><thead><tr><th>구분</th><th>점수</th></tr></thead><tbody><tr><td>1. 인권경영 체제의 구축</td><td>94.6</td></tr><tr><td>2. 고용상의 비차별</td><td>100</td></tr><tr><td>3. 결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4. 강제노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>5. 아동노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>6. 산업안전보장</td><td>96.8</td></tr><tr><td>7. 책임있는 공급망 관리</td><td>87.5</td></tr><tr><td>8. 현지주민의 인권 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>9. 환경권 보장</td><td>88.3</td></tr><tr><td>10. 고객인권 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>11. 직장 내 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>평 균</td><td>97.0</td></tr></tbody></table>		구분	점수	1. 인권경영 체제의 구축	94.6	2. 고용상의 비차별	100	3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	100	4. 강제노동의 금지	100	5. 아동노동의 금지	100	6. 산업안전보장	96.8	7. 책임있는 공급망 관리	87.5	8. 현지주민의 인권 보호	100	9. 환경권 보장	88.3	10. 고객인권 보호	100	11. 직장 내 인권보호	100	평 균	97.0	<table><thead><tr><th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>인권경영 체제의 구축</td><td>94.6</td></tr><tr><td>2</td><td>고용상의 비차별</td><td>100</td></tr><tr><td>3</td><td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>강제노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>아동노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>6</td><td>산업안전보장</td><td>96.8</td></tr><tr><td>7</td><td>책임있는 공급망 관리</td><td>87.5</td></tr><tr><td>8</td><td>현지주민의 인권 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>환경권 보장</td><td>88.3</td></tr><tr><td>10</td><td>고객인권 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>직장 내 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td colspan="2">평 균</td><td>97.0</td></tr></tbody></table>			평가지표	점수	1	인권경영 체제의 구축	94.6	2	고용상의 비차별	100	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	4	강제노동의 금지	100	5	아동노동의 금지	100	6	산업안전보장	96.8	7	책임있는 공급망 관리	87.5	8	현지주민의 인권 보호	100	9	환경권 보장	88.3	10	고객인권 보호	100	11	직장 내 인권보호	100	평 균		97.0
구분	점수																																																																			
1. 인권경영 체제의 구축	94.6																																																																			
2. 고용상의 비차별	100																																																																			
3. 결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																																																			
4. 강제노동의 금지	100																																																																			
5. 아동노동의 금지	100																																																																			
6. 산업안전보장	96.8																																																																			
7. 책임있는 공급망 관리	87.5																																																																			
8. 현지주민의 인권 보호	100																																																																			
9. 환경권 보장	88.3																																																																			
10. 고객인권 보호	100																																																																			
11. 직장 내 인권보호	100																																																																			
평 균	97.0																																																																			
	평가지표	점수																																																																		
1	인권경영 체제의 구축	94.6																																																																		
2	고용상의 비차별	100																																																																		
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																																																		
4	강제노동의 금지	100																																																																		
5	아동노동의 금지	100																																																																		
6	산업안전보장	96.8																																																																		
7	책임있는 공급망 관리	87.5																																																																		
8	현지주민의 인권 보호	100																																																																		
9	환경권 보장	88.3																																																																		
10	고객인권 보호	100																																																																		
11	직장 내 인권보호	100																																																																		
평 균		97.0																																																																		

○ 종합의견

- 기관운영 영향평가 결과 **97.0점**으로 9등급 중 **1등급**으로 나타남
- 평가 지표별 · 항목별 평가결과에서 고용상의 비차별과 노사협의회 (노동조합) 운영 · 각종 위원회 참여로 근로자의 경영활동이 보장 되고, 임직원의 노사상생워크숍 실시, 노사협의회, 노동조합 활동, 노측 단체교섭 및 노동권 보장 등에 대한 **불이익 처분이 전혀 나타나고 있지 않아 긍정적인 평가**를 받았음
- 책임있는 공급망 관리 및 환경권 보장 관련된 항목 평가점수 **90 점 미만**을 받아 공단의 **개선 노력과 실질적이고 효율적인 운영을 위한 기반이 조성되어야 한다고** 판단됨
- 또한, 협력업체 및 업체 계약 시 인권보호, 존중 및 안전관리 이 행사항에 관한 평가항목을 개선 보완하여 협력업체 등 이해관계 자에 대한 인권침해 소지가 없는지 지속적인 모니터링을 시행함 으로서 업무영역에서 이해관계자의 인권경영에 참여 기회를 확대 하고 이행 독려가 적극적으로 필요하다고 판단됨

- 공단은 사업추진과 관련하여 사업활동이 발생하는 지역주민들의 지적재산권 등의 사용에 있어 이해충돌을 방지하고 그들의 이익을 침해하는 일련의 사건 또는 사고가 발생하지 않도록 지역주민들의 의견수렴 방안(자문위원회 운영, 규정, 지침 등 제도 개선 및 구축 등)을 체계화하고 강화하여 **현지주민의 인권보호 및 문화확산을 위한 공단의 적극적인 노력이 필요하다고** 판단됨
- 직장 내 인권보호 등 직원의 인권침해가 발생 하지 않도록 제반 사항(규정, 지침, 운영계획, 고충처리, 전문교육 등)을 체계화하고 **직원 인권보호를 위해 적극적인 노력이 시행되고 있음**
- 결론적으로, 공단의 종합평점보다 낮은 수준의 책임있는 공급망 관리, 환경권 보장 분야에 대해 외부전문가 및 이해관계자(지역주민, 협력업체 등)의 자문 등을 수렴·반영하고 향후 평가에 참여시켜 **공단 경영활동 과정에서 발생할 수 있는 인권침해에 대해 기관(공단) 차원에서 대응할 수 있는 제도와 규정 등의 보완·개선 및 강화 등 보다 객관적이고 합리적인 관점에서 평가가 이루어질 수 있도록 권고함**

나. 주요사업 인권영향평가 결과

1) 평가항목: 1개 분야 5개 항목 24개 지표

연 번	분 야	항목/지표수
1	체육시설분야	5개/24개
2	문화환경시설분야	5개/24개

2) 평가점수: 체육시설분야 97.3점, 문화환경시설분야 94.7점

○ 종합의견

- 공단의 주요사업 체육시설사업부, 문화환경사업부 중 각 사업팀별 다수의 이용고객이 이용하고 있는 사업을 선정하고, 운영에서 파생되는 인권영향평가 결과 **체육시설**(종합운동장, 국민체육센터, 주민편익시설, 웅상문화체육센터) **97.3점**, **문화환경시설**(문화예술회관, 대운산휴양림, 환경시설, 유산매립장, 공원주차관리) **96점**으로 두 시설의 평균점수는 **94.6점**으로 **1등급**으로 나타남

- 체육시설의 경우 사회약자 이용편의시설 보장분야가 87.5점으로 타 분야 지표에 비해 상대적으로 낮은 수준으로 평가되었으나, 종합운동장은 범죄예방 최우수시설 인증(양산경찰서), 국민체육센터, 주민편의시설, 웅상문화체육센터는 체육시설 안전경영 인증(KSPO 45001/국민체육진흥공단), 생존수영 교육수영장 안전인증(대한생존수영협회), 범죄 예방 최우수시설(양산경찰서) 인증 등 수영장 및 헬스장 안전요원 배치, 고객 대상 응급처치(CPR 등) 교육을 실시하여 이용고객들의 안전강화에 노력하고 있는 점에 매우 높게 평가되며, 전문강사 인권교육, 자체 인권교육 실시, 사이버교육 수료, 고충상담실 운영, 고충상담위원 상담, 찾아가는 고충상담, CEO 청렴소통 핫라인, 갑질근절 서약, 감정근로자 건강보호 치유프로그램, 노사워크숍 등을 통해 근무자의 인권보호 및 안전을 위한 지속적으로 노력하고 있는 점에서 높은 수준의 평가점수가 반영됨
- 종합운동장, 국민체육센터, 주민편의시설, 웅상문화체육센터는 양산경찰서 및 현장시민이 함께 불법촬영 방지를 위한 합동점검을 실시하여 불법촬영 방지, 홍보 및 경각심 고취 등 이용고객이 안심하고 이용할 수 있게 안전구축에 상당한 노력을 하고 있다고 판단되며, 고객간담회, 카카오톡 채널, 온라인밴드 등 고객과의 다양한 소통채널을 구축·운영하여 상당한 노력을 하고 있다고 판단됨
- 또한, 문화예술회관, 대운산휴양림, 환경시설, 유산매립장, 공원주차관리평가 결과 ‘개인정보보호 수시점검, 성희롱성폭력 예방지침’ 등의 방지대책 및 매뉴얼의 내용을 현행화하고 해당 시설에 비치 및 교육하여 이용고객들이 안전하게 이용·신고 등의 조치를 할 수 있도록 하여 관리·운영체계가 구축되어 있다고 판단됨
- 대운산휴양림 위급상황 신고를 위한 안심벨 설치, 공원주차관리주차 스톱퍼, 과속방지턱 설치 등 설치하여 주차장 범죄예방 우수시설 인증(양산경찰서), 불법촬영 카메라 점검, 화재경보기대여 등 이용고객 안전에 상당한 노력을 기울이고 있다고 판단됨

IV 2022년 인권경영시스템 내부심사 실시

1. 내부심사 개요

가. 일 시: 8. 24.(수) 10:00~17:00

나. 장 소: 본부 소회의실

다. 심사대상: 감사평가팀(인권경영 주관부서)
경영지원팀(인권경영 유관부서)

라. 심사위원: 4명(본부장, 감사평가팀장, 감사차장, 차장 박인서)

마. 심사방법: 한국경영인증원 인권경영시스템(KMR-HRMS) 표준 요구사항
에 근거한 체크리스트 기반 심사

2. 내부심사 결과

가. 심사항목: 7개 분야, 25개 항목, 69개 지표

연 번	분 야	항목/지표수
1	4. 조직상황	5개/14개
2	5. 리더쉽	3개/10개
3	6. 기획	2개/10개
4	7. 자원	5개/8개

연 번	분 야	항목/지표수
5	8. 운용	5개/11개
6	9. 성과평가	3개/12개
7	10. 개선	2개/4개

나. 심사결과: 69개 항목 중 적합 39개, 부적합 12개, 권고 18개

규 격	분 야	분야별 점검사항 결과			
		적합	부적합	권고	소계
양산시시설관리공단 내부심사 체크리스트	4. 조직상황	7	2	5	14
	5. 리더쉽	8	-	2	10
	6. 기획	6	2	2	10
	7. 지원	6	-	2	8
	8. 운용	7	1	3	11
	9. 성과평가	4	4	4	12
	10. 개선	1	3	-	4
총 계		39	12	18	69

다. 부적합 사항 및 개선

연 번	부적합 사항	심사 및 개선의견
1	4.3(2개)	· 공단의 특성으로 본사와 지사의 경계가 없어 적용범위와 이해관계자의 요구사항에 대한 재검토가 요구됨. 추후 2023년 인권경영계획수립시 해당내용을 반영
2	6.1(1개)	· 리스크를 조치하고 평가하는 방법에 대한 후속조치는 미흡함. 인권 영향평가결과에 대한 환류를 하고 있으나, 지속적인 검토가 필요
3	6.2(1개)	· 인권목표를 방침과 연관되어 설정되었고 연간 인권경영이행계획 수립으로 보완갱신하고 있는 것으로 확인됨. 정량적인 목표설정은 재검토가 필요
4	8.2(1개)	· 공단의 특성에 따라 협력사에 대한 기준이 모호함에 따라 평가하기가 어려움
5	9.2(3개)	· 최초 내부심사실행에 따라 주기, 방법 등이 미비한 부분이 있음. 이러한 부분은 추후 내부심사기준을 수립하여 개선해야함.
6	9.3(1개)	· 경영검토의 주기가 정해져 있지 않아 인권경영 운영지침에 반영이 필요
7	10.1(3개)	· 최초심사에 따라 부적합에 대한 시정조치 내용이 없음

V 향 후 계 획

1. 2022년 인권경영시스템 경영검토 인권경영위원회에 보고 : '23. 5월 중
2. 인권영향평가, 내부심사, 경영검토의 정기적 실시(년 1회)를 위한 내부 지침 마련

- 붙임 1. 2021년 인권경영 보고서 1부.
2. 2021년 인권영향평가 실시 결과보고 1부.
3. 2022년 인권경영 이행계획 1부. 끝.