

소통과 공정
다시 뛰는 양산

안전하고 효율적인 시설관리로
품격있고 살기좋은 양산을 만든다

『인간존중 실현, 인권 공기업 실천, 사회적 가치 실현』을 위한

2022년 인권영향평가 보고서

2022. 12.



양산시시설관리공단

목 차

1	추진개요	1
2	인권경영 추진체계	2
3	2022년 인권영향평가 실시	4
4	2022년 인권영향평가 결과분석	11
5	향후계획	25

2022년 인권영향평가 보고서

2022년 공단의 경영활동, 사업추진 과정에서 직원, 시설 및 서비스 이용고객과 협력업체 등 이해관계자의 인권에 미칠 긍정적·부정적 영향을 분석하고 평가하여 공단의 인권경영에 대한 체계적 기반 구축, 강화 및 개선하기 위함.

I 추진 개요

1. 추진근거

- 공공기관 인권경영 매뉴얼(국가인권위원회, 2018)
- 「2022년 인권경영 이행계획」(감사평가-502, 2022.02.03.)
- 「인권경영 이행지침」(제4장 인권경영위원회 제18조 ~ 25조)
- 「인권침해 구제절차 지침」(제3조 ~ 25조)
- 「2022년 경영평가 윤리경영」 지표(인권경영 체계구축 노력과 성과)
- 2022년 1차 인권경영위원회 회의결과(감사평가-2721, 2022.07.26.)

2. 추진배경 및 목적

- 인권존중 및 보호에 대한 전 세계적인 공감대 확산과 공공기관 의 인권침해 예방 및 인권경영에 대한 선도적 역할 대두
- 국가인권위원회 「공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼 적용 권고」 및 인권경영 실천 선도 역할 요구
- 공단의 경영활동 및 주요사업 추진 과정에서 발생 가능한 인권 침해 상황을 파악하고 개선하여 사회적 가치 창출의 기회 마련
- 지속가능 인권경영의 중요성 확립 및 경영평가(윤리경영) 이행

Ⅱ 인권경영 추진체계 · 운영

1. 공단 전략체계

미션	공공서비스의 제공으로 『더 행복한 양산』을 추구한다.			
비전	더불어 함께하여 사회적가치를 지향하는 일류공기업			
핵심가치	윤리·인권	소통·개방	안전·환경	효율·혁신
경영방침	정도경영	열린경영	안전경영	혁신경영
경영목표	고객만족도 90점 달성	경영평가 최우수 등급 달성	무재해 공단	비대면 수익사업 발굴

추진방향	공정사회 구현을 위한 공기업의 인권경영 실천		
추진목표	인간의 존엄과 가치를 중시하는 건강한 사회 실현		
추진전략	인권경영 시스템 고도화	인권침해 예방 및 대응체계 강화	전사적 인권 문화 확산
중장기 전략과제	① 지속가능한 인권경영체계 구축 ② 인권제도 및 규범 지속 개선 ③ 인권 수준진단을 통한 인식 제고	④ 점검 강화를 통한 인권문화 조성 ⑤ 인권보호 및 구제활동 강화	⑥ 인권경영 상시생활화를 위한 환경조성 ⑦ 모두가 참여하는 인권교육 시행 ⑧ 직원참여 인권 프로그램 및 캠페인 확대

중장기 성과 지표	계량	인권영향평가 1등급	인권침해사고 0건	인권교육 이수 100%
		감질종합지수 0점		인권아이디어(우수사례) 발굴 및 전파 5건
	비계량	인권경영시스템 인증 취득	인권감사관제도 도입	인권 전문인력 양성

2. 인권경영 추진단계별 계획 및 성과환류

추진계획 수립(PPLAN)	실행운영(DO)	점검조치(CHECK)	환류개선(ACT)
· 계획수립 - 대내외 환경분석 - 핵심 전략과제도출 감사평가팀	· 전략과제 실행 - 추가과제 도출 감사평가팀	· 목표 실적관리 - 진행사항 점검 - 현안사항 공유 · 청렴도 조사 · 직장내괴롭힘조사 · 부패행위 신고건수 · 청렴인권 위반 점검	· 평가결과 피드백 - 차년도 추진계획 반영 - 우수사례 발굴 감사평가팀

3. 인권경영 단계별 추진 및 주요활동

1단계 인권경영체계 구축	2단계 인권영향평가의 실시		3단계 인권경영 실행, 공개	4단계 구제절차의 제공
1.인권경영 추진 시스템 구축 2.인권경영 선언 및 공표 3.기관내 각 부서 확산 4.기관의 영향권 내에 있는 모든 협력사에 확산	2-1단계 기관운영 인권영향평가 실시 1.기관운영 인권 영향평가 실시 계획 수립 2.인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 3.인권경영위원회 평가자료 제출 4.인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 5.최고경영진에 보고 및 공개	2-2단계 주요사업 인권영향평가 실시 1.주요사업 인권 영향평가 실시 계획수립 2.주요사업 인권 영향평가 체크리스트 지표마련 3.주요사업 인권 영향평가 체크리스트 교육 4.인권경영위원회 평가자료 제출 5.인권경영위원회 평가 및 결과 보고서 작성 6.최고경영진에 보고 및 공개	1.인권경영 실행 2.인권경영전과정 공개	1.구제절차 연구와 준비 2.구제절차 수립 3.구제절차 시행 4.구제절차 시행에 대한 교육, 홍보, 평가 및 개선

4. 인권경영위원회 조직 및 구성

구분	성명	직급	구성기준	비고
내부위원	장승우	상임이사	당연직	위원장
	이주환	감사평가팀장	당연직	총괄부서
	송지영	근로자대표	당연직	노사협의회
외부위원	이정희	양산시장애인체육회 사무국장	장애인전문가	-
	남성봉	양산뉴스파크대표	지역주민대표	-
	김정자	양산시사회복지관 관장	복지전문가	-
	박윤정	자문노무사	노무전문가	-
간 사	신재기	감사평가팀 차장	인권경영담당	-

Ⅲ 인권영향평가 실시

1. 인권영향평가 개요

☐ 기관운영 인권영향평가 실시

구분	주요내용	시기
계 획 수 립	기관운영 인권영향평가 실시 계획 수립 및 세부지표 의견수렴	2022. 8.~9.
직 원 교 육	인권경영 가이드라인 및 체크리스트 교육 실시	
평가 자료 제출	인권영향평가 체크리스트 각 세부 평가 자료 제출 - 각 부서 → 인권경영 담당부서(감사평가팀)	
평 가 실 시	인권경영위원회 기관운영 인권영향평가 및 결과보고서 작성 - 체크리스트 평가, 이해관계자 의견, 실제적·잠재적 인권 리스크에 대한 방지 조치 포함	2022. 12.
평가결과 공개	평가결과 최고경영진 보고, 인권침해 방지 조치 수립·시행, 홈페이지, 언론 보도 등을 통한 기관운영 인권영향평가 결과 공개	

☐ 주요사업 인권영향평가 실시

구분	주요내용	시기
계 획 수 립	주요사업 인권영향평가 실시 계획 수립 - 주요사업 선정, 평가 목적·원칙·주체·기간·소요예산 등 포함	2022. 8.~9.
지 표 마 련	주요 사업 실제적·잠재적 인권리스크 분석, 주요사업 인권영향평가 체크리스트 작성	
직 원 교 육	주요사업 추진부서 직원 대상 체크리스트 교육	
평가 자료 제출	인권영향평가 체크리스트 각 세부 평가 자료 제출 - 주요사업 추진부서 → 인권경영 담당부서(감사평가팀)	2022. 12.
평 가 실 시	인권경영위원회 주요사업 인권영향평가 및 결과보고서 작성 - 체크리스트 평가, 이해관계자 의견, 실제적·잠재적 인권 리스크에 대한 방지 조치 포함	
평가결과 공개	평가결과 최고경영진 보고, 인권침해 방지 조치 수립·시행, 홈페이지, 언론 보도 등을 통한 주요사업 인권영향평가 결과 공개	

가. 평가항목의 이원화

- 기관운영 인권영향평가 : 공단의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가
- 주요사업 인권영향평가 : 공단의 사업수행이 인권에 미칠 수 있는 실제적·잠재적 리스크를 사전에 파악하기 위한 평가

나. 평가방법과 기준

- 실시기간 : 2022. 12. 8.(목) ~ 12. 13.(화)
- 평가대상 : 공단 경영활동 전반 및 주요사업
 - 기관운영 평가 : 공단 경영활동 전반을 대상으로 포괄적인 분야 평가
 - 주요사업 평가 : 공단 체육시설사업부, 문화환경사업부 산하 팀별 인권침해 예방이 요구되는 분야 평가

체육시설	·종합운동장, 국민체육센터, 주민편익시설, 웅상문화체육센터, 공원시설관리
문화환경	·문화예술회관, 대운산휴양림, 숲에서, 환경시설, 유산매립장, 주차시설관리

- 평가방법 : 자체평가(1차), 인권경영위원의 현장평가, 이해관계자 인터뷰 및 서면평가 실시
 - 국가인권위원회의 지표를 바탕으로 공단에 맞는 체크리스트 도출
 - (1차 평가) 자체평가 및 지표별 담당위원(현장, 인터뷰 등/8.30~9. 2.)
 - (2차 평가) 1차 평가 결과와 인권경영위원회 위원의 현장평가, 인터뷰 등을 공유하여 최종평가 확정(12. 23.)

다. 세부계획

- 기관운영 및 주요사업 영향평가
 - 평가대상 : 공단 경영활동 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위
 - 평가주체 및 역할
 - (감사평가팀) 인권영향평가 지표, 사전평가, 체크리스트 관리 및 결과보고
 - (인권경영위원회 위원) 인권영향평가 전문가 자문, 2차 평가 등
 - 평가내용
 - 기관운영 11개 분야(인권경영 체계, 고용, 노동권, 산업안전, 협력업체, 현지주민, 환경권, 고객인권, 직장 내 인권) 등 160개 지표

- 주요사업 2개 사업 5개 분야(공정운영, 사회약자 이용 편의시설 보장, 안전보장, 근무자 인권보호, 지역주민 환경보장) 48개 지표

※ 단, 신규시설 반다비체육센터팀, 천성산체육팀 2023년 포함

○ 평가점수 및 평가등급 체계

- 평가점수 체계

구 분	예	보완필요	아니오	정보없음	해당없음
점 수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

※ 평가가 불가능한 지표(정보없음, 해당없음)에 대해서는 평가 제외

- 평가등급 체계

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급	6등급	7등급	8등급	9등급
평점	100점 ~ 90점	89점 ~ 80점	79점 ~ 70점	69점 ~ 60점	59점 ~ 50점	49점 ~ 40점	39점 ~ 30점	29점 ~ 20점	19점 ~ 0점

2. 인권영향평가 방법

가. 기관운영 인권영향평가 실시

○ 평가지표 : 11개 분야, 160개 지표

연번	분야	연번	분 야
1	인권경영 체제의 구축	6	산업안전 보장
2	고용상의 비차별	7	책임있는 공급망 관리
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	8	현지 주민의 인권 보호
4	강제노동의 금지	9	환경권 보장
5	아동노동의 금지	10	고객 인권보호
-	-	11	직장 내 인권보호

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	인권경영 체제의 구축	장0우	내부위원	감사평가팀
		박0정	외부위원	

2	고용상의 비차별	장0우	내부위원	감사평가팀
		박0정	외부위원	
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	송0영	내부위원	경영지원팀
		박0정	외부위원	
4	강제노동의 금지	송0영	내부위원	감사평가팀
		박0정	외부위원	
5	아동노동의 금지	송0영	내부위원	감사평가팀
		박0정	외부위원	
6	산업안전보장	송0영	내부위원	경영지원팀
		박0정	외부위원	
7	책임있는 공급망 관리	장0우	내부위원	경영지원팀
8	현지 주민의 인권보호	남0봉	외부위원	감사평가팀
9	환경권 보장	송0영	내부위원	경영지원팀
10	고객 인권보호	이0환	내부위원	감사평가팀
11	직장 내 인권보호	박0정	외부위원	감사평가팀

나. 주요사업 인권영향평가 실시

○ 평가지표 : 2개 사업부 5개 분야 48개 지표

평가대상 사업	연번	평가 분야
체육시설사업부 종합운동장,국민체육센터,주민편익시설, 웅상문화체육센터,공원시설관리 문화환경사업부 문화예술회관(쌍벽루아트홀),대운산휴양림, 숲애서,환경시설,유산매립장,주차시설관리	1	공정운영
	2	사회약자 이용편의시설 보장
	3	안전보장
	4	근무자 인권보호
	5	지역주민 환경보장

○ 평가단 구성 : 평가지표별 위원과 주관부서 지정

구분	평가지표	평가위원	소속	주관부서
1	공정운영	장0우	내부위원	감사평가팀
		김0자	외부위원	
2	사회약자 이용편의시설 보장	이0환	내부위원	감사평가팀
		이0희	외부위원	
3	안전보장	송0영	내부위원	경영지원팀
		남0봉	외부위원	
4	근무자 인권보호	송0영	내부위원	감사평가팀
		박0정	외부위원	
5	지역주민 환경보장	이0환	내부위원	경영지원팀
		남0봉	외부위원	

3. 인권영향평가 종합

가. 기관운영 인권영향평가 결과 도출

연번	평가지표		세부지표	점수	
-	-		-	지표점수	합계
	종합점수				98.3
1	인권경영 체제의 구축	계			96.3
		분야1	인권존중 정책선언	91.6	
		분야2	인권영향평가 정기적 실시	90	
		분야3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
		분야4	인권경영 성과	100	
		분야5	구제절차 마련	100	
2	고용상의 비차별	계			100
		분야1	고용상 비차별	100	
		분야2	고용상 남녀비차별	100	
		분야3	비정규직 근로자 비차별	100	

3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	계			100
		분야1	결사 단체교섭의 자유	100	
		분야2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	
		분야3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
4	강제노동의 금지	계			100
		분야1	강제노동 금지	100	
		분야2	협력회사에 의한 강제노동 예방	해당없음	
5	아동노동의 금지	계			100
		분야1	연소자 고용 금지	100	
		분야2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
6	산업안전 보장	계			96.8
		분야1	작업장 안전	100	
		분야2	임산부 및 장애인 등 보호	87.5	
		분야3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
		분야4	산업재해 피해근로자 지원	100	
7	책임있는 공급망 관리	계			95.8
		분야1	협력회사등의 인권침해 예방	100	
		분야2	모니터링 실시	100	
		분야3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	87.5	
8	현지주민의 인권보호	계			100
		분야1	지역주민 인권항목의 존중·보호	100	
		분야2	지역주민의 지적재산권 보호	해당없음	
9	환경권 보장	계			92.5
		분야1	환경경영체제 수립유지	90	

		분야2	환경정보의 공개	100	
		분야3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
		분야4	비상계획 수립	80	
10	고객 인권보호	계			100
		분야1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	
		분야2	고객 사생활 보호	100	
11	직장 내 인권보호	계			100
		분야1	직장 내 괴롭힘 예방 및 조치	100	
		분야2	직장 내 성희롱 예방 및 조치	100	

나. 주요사업 인권영향평가 결과 도출

평가대상	평가지표		점수	
			지표점수	합계
	종합점수			97.3
체육시설사업부	계			99.6
	분야1	공정운영	100	
	분야2	사회약자 이용편의 시설보장	98	
	분야3	안전보장	100	
	분야4	근무자 인권보호	100	
	분야5	지역주민 환경보장	100	
문화환경사업부	계			95.1
	분야1	공정운영	100	
	분야2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	
	분야3	안전보장	98.3	
	분야4	근무자 인권보호	97.9	
	분야5	지역주민 환경보장	97.2	

V

인권영향평가 실시 결과분석

1. 인권영향평가 종합 현황(평가요약표)

구 분	점 수	등 급	비 고
기관운영 영향평가	98.3	1등급	
주요사업 영향평가	97.8	1등급	· 체육시설 99.6 · 문화환경 96.1

2. 기관운영 인권영향평가

○ 종합결과

【결과 그래프】	【점수표】																																							
인권경영 체제의 구축 96.3 100 100 100 100 100 100 100 95.8 92.5 96.8	<table><tr><th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1</td><td>인권경영 체제의 구축</td><td>96.3</td></tr><tr><td>2</td><td>고용상의 비차별</td><td>100</td></tr><tr><td>3</td><td>결사 및 단체교섭의 자유보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>강제노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>아동노동의 금지</td><td>100</td></tr><tr><td>6</td><td>산업안전보장</td><td>96.8</td></tr><tr><td>7</td><td>책임있는 공급망 관리</td><td>95.8</td></tr><tr><td>8</td><td>현지주민의 인권 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>9</td><td>환경권 보장</td><td>92.5</td></tr><tr><td>10</td><td>고객인권 보호</td><td>100</td></tr><tr><td>11</td><td>직장 내 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td colspan="2">평 균</td><td>98.3</td></tr></table>		평가지표	점수	1	인권경영 체제의 구축	96.3	2	고용상의 비차별	100	3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100	4	강제노동의 금지	100	5	아동노동의 금지	100	6	산업안전보장	96.8	7	책임있는 공급망 관리	95.8	8	현지주민의 인권 보호	100	9	환경권 보장	92.5	10	고객인권 보호	100	11	직장 내 인권보호	100	평 균		98.3
	평가지표	점수																																						
1	인권경영 체제의 구축	96.3																																						
2	고용상의 비차별	100																																						
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	100																																						
4	강제노동의 금지	100																																						
5	아동노동의 금지	100																																						
6	산업안전보장	96.8																																						
7	책임있는 공급망 관리	95.8																																						
8	현지주민의 인권 보호	100																																						
9	환경권 보장	92.5																																						
10	고객인권 보호	100																																						
11	직장 내 인권보호	100																																						
평 균		98.3																																						

○ 종합의견

- 기관운영 영향평가 결과 98.3점으로 9등급 중 1등급으로 나타남
- 평가 지표별·항목별 평가결과에서 고용상의 비차별과 노사협의회(노동조합) 운영·각종 위원회 참여로 근로자의 경영활동이 보장되고, 2022년에는 노사협력 컨설팅·노사파트너십 프로그램 실시 등으로

- 노사가 화합하는 조직문화 조성으로 긍정적인 평가를 받았음
- 또한 직장 내 인권보호 등 직원의 인권침해가 발생 하지 않도록 제반 사항(규정, 지침, 운영계획, 고충처리, 전문교육 등)을 체계화 하고 직원 인권보호를 위해 적극적인 노력이 시행되고 있음.
 - 하지만 인권정책선언에 대한 정기적인 재검토, 인권경영을 위한 이해관계자와의 이슈 및 리스크 관리를 통한 활동은 개선하여야 할 점이 있는 것으로 판단되며,
 - 임산부, 장애인 등 기타 취약 노동자에 대한 프로그램 개선 및 외부 이해관계자와의 협력추진을 위한 노력이 필요할 것으로 보임.

○ 주요 지표별 권고의견

- 1) 인권경영 체제의 구축
 - 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	인권존중 정책 선언	91.6	인권경영체제의 구축은 96.3점으로 1등급이며, 대부분의 평가지표를 준수
2	인권영향평가 정기적 실시	90	
3	인권경영 제도화를 위한 필요조치	100	
4	인권경영 성과	100	
5	구제절차 마련	100	
합 계		96.3	

【잘된 점】

- 인권경영 이행지침과 인권경영 이행계획이 공단의 인권경영 추진에 있어 명확히 명시되어 있고, 인권경영위원회 구성, 인권침해 구제절차지침 제정, 인권경영 등을 제도화하기 위한 인권문화 개선의 책무를 다하고 있음

【개선할 점】

- 인권정책선언에 대한 정기적인 재검토 필요(최고경영자의 의지 반영 실시)
- 내·외부 이해관계자의 이슈파악으로 리스크 검토 필요

2) 고용상의 비차별

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	고용상 비차별	100	고용상의 비차별은 100점으로 1등급이며, 관련 규정 법령등을 준수하고 있음
2	고용상 남녀비차별	100	
3	비정규직 근로자 비차별	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단 임직원행동강령 규정, 취업규정, 인사규정, 복리후생규정, 회계규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침, 인권침해 구제절차지침, 직장 내 괴롭힘 금지에 관한 지침 등에 명시되어 잘 관리되고 있음.
- 특히 급여, 복리후생제도와 관련한 내용중 남녀에 대한 차별이 없도록 관리하고 있음.

3) 결사 및 단체교섭의 자유보장

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	결사 단체교섭의 자유	100	결사 및 단체교섭의 자유보장은 100점으로 1등급
2	노동조합 활동 불이익 처우 금지	100	
3	단체교섭 보장 및 성실한 이행	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 근로자의 노측협의회, 노동조합을 통해 노조활동 자유를 보장하고 있음
- 2022년에는 노사협력컨설팅·노사파트너십 프로그램 기획으로 노사가 화합하는 조직문화 조성에 많은 노력을 하였음.

4) 강제노동의 금지

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	강제노동 금지	100	강제노동의 금지는 100점으로 1등급이며, 근로기준법을 준수
2	협력회사에 의한 강제노동예방	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 근로자의 노동과 관련하여 '근로기준법'을 준수하며, 공단 취업규정, 인사규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침, 노사협의회, 노동조합 등을 통해 근무시간 및 고용계약, 강제노동 금지에 대해 명기하고 관리되고 있음

5) 아동노동의 금지

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	연소자 고용 금지	100	아동노동의 금지는 100점으로 1등급이며, 연소자에 대한 고용을 철저히 금지함
2	연소자 고용을 알게 된 경우의 조치	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 아동노동 금지와 관련하여 '근로기준법'을 준수하며, 공단 취업규정, 인사규정, 인사규정 시행내규 등 통해 채용연령제한 규정을 명시하여 철저하게 관리되고 있음.

6) 산업안전 보장

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	작업장 안전	100	산업안전보장은 96.8점으로 1등급이며, 지표를 준수하고 있음
2	임산부 및 장애인등 보호	87.5	
3	필수장비 제공 및 교육실시 등	100	
4	산업재해 피해근로자 지원	100	
합 계		96.8	

【잘된 점】

- 2022년에는 안전·보건 관리 담당자를 정규직으로 채용하여, 전문적인 시설물 관리 및 직원 보건관리를 위하여 적극적으로 개선조치를 실시함.
- 운영·관리 시설물에 대해 사전 안전점검을 실시하고 분기별 시설물 점검계획을 통해 위험시설물의 유지보수를 실시하여 안전사고 예방에 노력하고 있음
- 직원의 안전을 위하여 작업장의 안전장구 등을 상시 점검하여 노력하고 있음.

【개선할 점】

- 임산부, 장애인 기타 취약 노동자에 대한 안전 및 위생조치에 대한 개선이 필요

7) 책임있는 공급망 관리

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	협력회사등의 인권침해 예방	100	책임있는 공급망 관리는 95.8점으로 1등급
2	모니터링 실시	100	
3	보안담당 직원에 의한 인권침해 방지	87.5	
합 계		95.8	

【잘된 점】

- 공단은 인사규정, 인사규정 시행내규, 인권경영 이행지침에 따라 협력회사 및 이해관계자의 인권침해 방지를 위해 정기적으로 교육 실시하고 있음
- 공단은 계약업무시 인권보호이행 서약서를 서면으로 요구하여 인권침해를 예방하고 있음.

【개선할 점】

- 공단의 보안사무를 외주하는 경우 인권보호준칙의 준수여부의 모니터링 필요

8) 현지주민의 인권보호

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	지역주민 인권항목의 존중·보호	100	현지주민의 인권보호는 100점으로 1등급
2	지역주민의 지적재산권 보호	해당없음	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 주민참여예산제, 고객모니터단 운영, SNS서포터즈 운영 등을 통하여 현지 주민과 적극적으로 소통하고 있음

9) 환경권 보장

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	환경경영체제 수립유지	90	환경권 조장은 100점으로 1등급 이며,
2	환경정보의 공개	100	
3	환경문제에 예방적 접근의 원칙	100	
4	비상계획 수립	80	
합 계		92.5	

【잘된 점】

- 2021년 ESG경영실천 선포식 이후 지속가능경영과 사회적가치 확산을 위하여 노력하고 있음, 또한 2022년 친환경경영 추진계획 수립 및 운영을 통하여 효과적인 환경활동 수행을 강화하고 있음.
- 다중 이용시설인 체육센터에는 수질검사성적서, 대기질 모니터링 결과등을 공개 하여 이용고객들의 환경권 보장에 대한 신뢰성 확대에 노력함

【개선할 점】

- 공단은 환경관련 활동에 대해 이해관계자와 협의·검토를 통해 지표 보완 및 개선 관리 필요

10) 고객 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	고객 보호를 위한 법령 준수	100	고객 인권보호는 100점으로 1등급
2	고객 사생활 보호	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 개인정보보호 교육을 정기적으로 실시하고 있으며, 개인정보 관리실태 등을 수시로 점검하고 있음.
- ‘개인정보보호법’을 철저히 준수하며, 이용고객의 사생활 보호, 친절 서비스 제공을 위해 고객센터 이행 실태 점검 등 다양한 노력과 관리가 되고 있음
- 공단 시설, 서비스 이용 안내 및 절차를 홈페이지에 공개하여 이용 고객의 편의제공 및 알 권리 보호에 노력하고 있음

11) 직장 내 인권보호

- 지표별 평가점수 현황

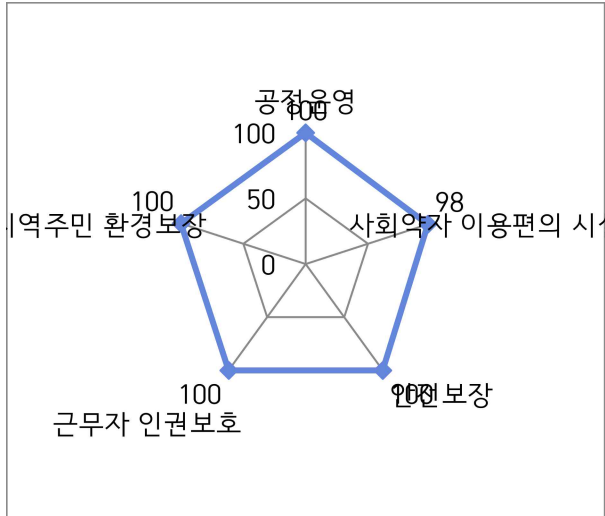
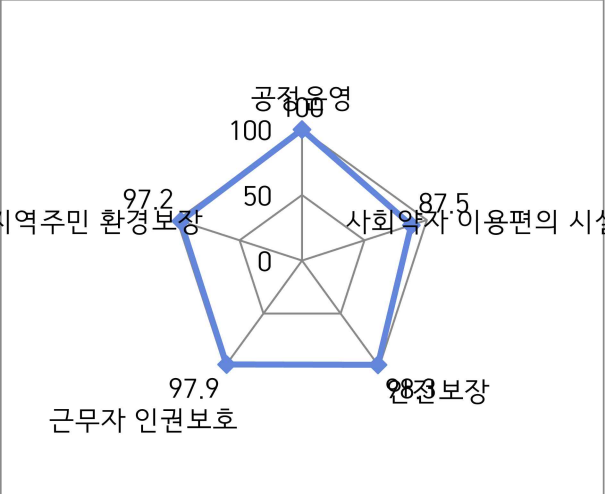
연번	평가지표	평가점수	비고
1	직장 내 괴롭힘 예방 및 조치	100	직장 내 인권보호는 100점으로 1등급이며, 인권보호에 적극적인 노력을 하고 있음.
2	직장 내 성희롱 예방 및 조치	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공단은 인사규정, 인사규정 시행내규(직장 내 괴롭힘 금지), 직장 내 괴롭힘 금지에 관한 지침, 성희롱·성폭력예방지침, 인권경영 이행지침, 4대 폭력예방교육, 부패방지교육, 고충상담원 전문교육, 고충상담위원, 고충상담실 운영, 찾아가는 고충상담실 운영, CEO 청렴소통 핫라인 운영, 분기별 청렴교육, 갑질근절 예방교육 갑질근절 간담회, 청렴, 인권 서약식, 감정근로자 건강보호 치유프로그램 시행, 노사상생워크숍 등을 통해 직장 내 인권보호 이행하고 적극적으로 노력하고 있음

3. 주요사업 인권영향평가

○ 종합결과

【체육시설 : 결과 그래프】	【체육시설 : 점수표】																					
 공정운영: 100 안전보장: 98 근무자 인권보호: 100 지역주민 환경보장: 100 지역주민 인권보장: 100 평 균: 99.6	<table><tr><th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1</td><td>공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>2</td><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>98</td></tr><tr><td>3</td><td>안전보장</td><td>100</td></tr><tr><td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>100</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>평 균</td><td>99.6</td></tr></table>		평가지표	점수	1	공정운영	100	2	사회약자 이용편의 시설보장	98	3	안전보장	100	4	근무자 인권보호	100	5	지역주민 환경보장	100		평 균	99.6
	평가지표	점수																				
1	공정운영	100																				
2	사회약자 이용편의 시설보장	98																				
3	안전보장	100																				
4	근무자 인권보호	100																				
5	지역주민 환경보장	100																				
	평 균	99.6																				
【문화환경시설 : 결과 그래프】	【문화환경시설 : 점수표】																					
 공정운영: 100 안전보장: 87.5 근무자 인권보호: 97.9 지역주민 환경보장: 97.2 지역주민 인권보장: 97.2 평 균: 96.1	<table><tr><th></th><th>평가지표</th><th>점수</th></tr><tr><td>1</td><td>공정운영</td><td>100</td></tr><tr><td>2</td><td>사회약자 이용편의 시설보장</td><td>87.5</td></tr><tr><td>3</td><td>안전보장</td><td>98.3</td></tr><tr><td>4</td><td>근무자 인권보호</td><td>97.9</td></tr><tr><td>5</td><td>지역주민 환경보장</td><td>97.2</td></tr><tr><td></td><td>평 균</td><td>96.1</td></tr></table>		평가지표	점수	1	공정운영	100	2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	3	안전보장	98.3	4	근무자 인권보호	97.9	5	지역주민 환경보장	97.2		평 균	96.1
	평가지표	점수																				
1	공정운영	100																				
2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5																				
3	안전보장	98.3																				
4	근무자 인권보호	97.9																				
5	지역주민 환경보장	97.2																				
	평 균	96.1																				

○ 종합의견

- 공단의 주요사업 체육시설사업부, 문화환경사업부 중 각 사업팀 별 다수의 이용고객이 이용하고 있는 사업을 선정하고, 운영에서 파생되는 인권영향평가 결과 **체육시설**(종합운동장, 국민체육센터, 주민편익시설, 웅상문화체육센터, 공원시설관리) **99.6점**, **문화환경 시설**(문화예술회관, 대운산휴양림, 숲에서, 환경시설, 유산매립장, 주차관리) **96.1점**으로 두 시설의 평균점수는 **97.8점**으로 **1등급**으로 나타남
- **체육시설**의 경우 체육시설 안전경영 인증(KSPO 45001/국민체육진흥공단), 생존수영 교육수영장 안전인증(대한생존수영협회), 범죄예방 최우수시설(양산경찰서) 등 인증, 수영장 및 헬스장 안전요원 배치, 고객 대상 응급처치(CPR 등) 교육을 실시하여 이용고객들의 안전강화에 노력하고 있는 점에 매우 높게 평가되며, 전년도 개선사항인 장애인 및 외국인의 이용편의 보장을 위한 장애인 휠체어 구비, 외국어 리플릿 비치, 국민체육센터 안내데스크 통역기 비치, 주민편익시설 청각 장애인을 위한 청각보조기 비치 등으로 인권경영 실천을 위한 많은 개선 노력을 추진하였음. 이에 따라 인권 보호 및 안전을 위하여 지속적으로 노력하고 있는 점에서 높은 수준의 평가점수가 반영됨
- **문화·환경시설**의 경우 공정한 운영을 위하여 이용고객의 알권리 보장을 위해 지속적인 홈페이지 관리, SNS소통창구를 통하여 시설 정보를 현행화 하고 있으며, 시설을 이용하는 지역주민의 안전보장을 위하여 개인정보 수시점검, 휴양림 화장실 안심벨 설치, 경찰서와 연계한 정기적인 불법촬영 카메라 점검 등으로 상당한 노력을 기울이고 있다고 판단됨

그러나 사회적약자 이용편의 시설보장을 위한 장애인휠체어 구비 및 환경시설의 직원의 안전을 위한 위험현장 내 안전물품 등 비치, 노동자의 감정노동을 해소하기 위한 자체적인 노력이 개선해야 할 점으로 판단됨.

○ 주요 지표별 권고의견

1) 체육사업부(종합운동장)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 98점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	90	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		98	

【잘된 점】

- 2022년 온라인 통합예약시스템 도입을 통하여 체육시설 이용자의 차별권리 침해가 없도록 운영하고 있으며, 다양한 의사소통 채널 구축으로 이해관계자들과 소통하고 있음.
- 지자체 행사 추진시 가장 많은 역할을 하는 체육시설로서 지역주민이 이용하면서 안전과 보건의 보장되도록 감염병 예방 활동, 정기적인 안전점검 및 교육을 실시하는 등의 노력을 지속적으로 하고 있음.

【개선할 점】

- 사회적 약자의 시설 이용에 편의시설을 제공하고 있으나, 장애인을 위한 자체 휠체어 구비를 위한 노력이 필요함.

2) 체육사업부(국민체육센터)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 전년도 권고사항이었던 외국어 리플릿, 안내데스크 외국어 통역기 비치, 감정노동자 해소프로그램 등을 자체적으로 개선하여 인권경영실천을 위하여 노력하였으며,
- 2022년 체육시설안전경영(KSPO450001) 인증으로 안전경영관리체계, 안전위생시설 및 활동수준 관계자 안전의식 분야에서 우수함을 대외적으로도 인정 받음.
- 근로자의 인권보호를 위하여 안전용품을 지급하고 있고 직장내 괴롭힘등을 근절 하기 위하여 수시교육 실시 등 다양한 지원으로 잘 운영되고 있음

3) 체육사업부(주민편익시설)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력과 고객의 안전관리를 위한 대외 공인인증(체육시설 안전경영, 생존수영교육), 선제적 시설점검 및 개선 노력은 매우 잘되고 있음
- 또한 전년도 권고사항이었던 외국어 리플릿을 제작하였으며, 장애인 인권보장 및 체육활동 참여기회 제공을 위하여 안내데스크에 청각보조기등을 설치하여 인권경영 실천을 위하여 노력하고 있음.

4) 체육사업부(웅상문화체육센터)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력으로 센터내 고객소리함, 불만제로의 날등의 의견소통채널을 구축하고 있으며, 그 외 카카오톡 채널 및 지역의 맘카페를 통한 시설정보 제공에 노력하고 있음.
- 사회적 약자를 위한 장애인 휠체어 구비, 외국인을 위한 10개 국어 이용안내문 제작, 저시력자를 위한 물품비치로 인권경영을 실천하고 있음.
- 감정노동자를 위하여 웨어러블캠 구입, 비상도움벨을 설치하여 근무자 인권보호에도 노력하고 있음

5) 체육사업부(공원시설관리)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	100	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 시설 이용고객의 권리보호 및 소통, 경영활동 참여 확대를 위한 노력으로 고객의 소리, 다양한 SNS채널을 통하여 고객과 소통하고 있음.
- 사회적 약자를 위한 장애인 휠체어 구비, 점자안내판, 외국인을 위한 리플릿 제작으로 인권경영을 실천하고 있음.
- 이용객이 많은 시설에 비상 구급함을 설치하고 자동심장충격기를 비치하고 있으며, 감정노동자를 위한 자체 프로그램도 운영하여 근무자 인권보호에도 노력하고 있음.

6) 문화환경사업부(문화예술회관)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 97.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		97.5	

【잘된 점】

- 다양한 의사소통 채널 운영으로 시설 이용고객의 권리보호 및 경영활동 참여 확대를 위한 노력하고 있으며, 기획공연의 만족도 조사 실시를 통하여 이용자의 의견을 반영하고 있음.
- 근로자의 인권보호를 위한 안전장구 지급, 휴게실 에어컨 설치, 다양한 상황별 모의 훈련(지진·화재·정전·감염병)을 실시하여 안전을 위한 지속적인 노력을 추진하고 있음.

【개선할 점】

- 사회적 약자의 시설 이용에 편의시설을 제공하고 있으나, 자체 휠체어 구비등의 개선 노력이 필요

7) 문화환경사업부(대운산휴양림)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 97.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		97.5	

【잘된 점】

- 대운산휴양림은 산림휴양통합플랫폼인 ‘숲나들e’를 도입하여 이용객들의 권리침해(차별, 제약등)가 없도록 공정운영을 위하여 노력하고 있으며,
- 이용객들의 안전을 위하여 안전난간대 및 계단 미끄럼 방지 조치 등을 실시하고 있음.
- 친환경경영을 실천하기 위해 음식물처리를 구입하여 음식물 수거비용 절감, 이용고객 만족도 제고를 위하여 노력하고 있음.

【개선할 점】

- 사회적 약자의 시설 이용에 편의시설을 제공하고 있으나, 자체 휠체어 구비, 장애인 이용시설(화장실) 정비 등의 개선노력이 필요

8) 문화환경사업부(숲에서)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 97.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	87.5	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		97.5	

【잘된 점】

- 숲에서는 양산시 관련 조례 및 숲에서팀 고객센터 이행기준에 따라 이용자의 권리침해 없이 운영되고 있으며, 다양한 소통채널(개별 홈페이지, SNS등)을 운영하고 있고, 다양한 기관과의 MOU체결로 운영활성화를 위하여 노력하고 있음.
- 친환경경영 체계 수립 및 유지를 추진하고 있으며, 지역환경개선 노력을 위하여 EM흙공던지기 행사 등 다양한 프로그램을 운영하고 있음.

【개선할 점】

- BF인증으로 사회적 약자의 시설 이용에 편의시설을 제공하고 있으나, 자체 휠체어 구비 등의 개선노력이 필요

9) 문화환경사업부(환경시설)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 100점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	해당없음	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 환경시설은 수질원격감시장치(TMS) 운영, 각종 환경정보시스템 공개, 환경기술운영 지원으로 공정운업을 위하여 노력하고 있으며,
- 근로자의 안전을 위하여 산업안전교육 실시 구급함 및 인명구조장비 배치, 유해화학 물질 종사자교육을 운영하고 있음
- 또한 인권증진을 위하여 직원 샤워공간 확장, 상호존중의날 운영등의 개선활동을 시행하고 있음

10) 문화환경사업부(유산매립장)

- 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 97.5점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	해당없음	
3	안전보장	90	
4	근무자 인권보호	100	
5	지역주민 환경보장	100	
합 계		100	

【잘된 점】

- 공정운업을 위하여 폐기물 운반업체와의 원활한 협의, 지역주민협의체와의 긴밀한 협조체계를 구축하여 소통하고 있음.
- 근로자의 인권보호를 위하여 근무자 휴게공간을 확보하고 있으며, 각종 산업안전 교육등을 수시로 하고 있어 안전보장을 위하여 노력하고 있음.
- 주변마을 방역등 지원 등으로 지역주민 환경보장을 위하여 노력함.

【개선할 점】

- 근로자의 인권보호를 위한 안전장구가 구비되어 있으나, 매립장 위험현장(지하공 동구, 매립현장)에서 안전사고 발생시 즉시 대처할수 있는 현장 안전용품을 구비 하는등의 개선 노력이 필요

11) 문화환경사업부(주차시설관리)

· 지표별 평가점수 현황

연번	평가지표	평가점수	비고
1	공정운영	100	평가점수 92.7점으로 1등급
2	사회약자 이용편의 시설보장	해당없음	
3	안전보장	100	
4	근무자 인권보호	87.5	
5	지역주민 환경보장	83.3	
합 계		92.7	

【잘된 점】

- 주차시설에 대한 시설정보를 홈페이지 등을 통하여 현행화 하고 있으며, 공정한 시설 이용을 위하여 공개추첨제를 시행하여 공정운영을 위해 적극적으로 노력하고 있음.
- 근로자의 인권보호를 위한 안전장구 지급, 다양한 고충상담 장치 운영, 안전 및 폭력예방 교육 실시 등 다양한 지원으로 잘 운영되고 있음

【개선할 점】

- 노동자의 감정노동을 해소하기 위하여 시설 내 자체적인 프로그램 운영등의 노력이 필요함.
- 주차환경시설에 대한 친환경경영 계획수립등의 활동이 미비하여, 개선이 필요하고 시설만의 특색있는 에너지 절감 우수사례 등을 발굴하는 등의 노력이 필요함.

VI 향후계획

○ 인권경영인증시스템 인증 수상 : 2022. 12. 21.(수)

- 지속적인 인권경영실천 및 인권영향평가 실시로 인권경영 체계를 강화
- 외부기관(한국경영인증원) 심사를 통한 인권경영시스템 인증

○ 인권영향평가 결과 공유 : 2022. 12.

- 인권영향평가 결과보고서 최고경영자 승인 : 2022. 12.. 26.
- 평가결과 홈페이지 등에 우수사례 전파 및 공유 : 2022. 12. 27.
- 평가결과 공개를 통한 공단 홍보 확대와 대외적 공공성 확보

○ 인권영향평가 권고사항 개선 조치 지속 시행 : 2023. 1. ~

끝.